

ABSTRAK

Nama : Nadela Nainicita
NIM : 44217120067
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Dan Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Department Operation Hotel Fraser Place Setiabudi Jakarta
Pembimbing : Prof. Dr. Suraya M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh gaya komunikasi pimpinan dan iklim komunikasi organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan di Departemen Operasi Hotel Fraser Place Setiabudi Jakarta. Gaya Komunikasi pimpinan merupakan kesatuan dari cara, pola dan kemampuan komunikasi yang digunakan oleh seorang pemimpin dalam bersikap, bagaimana cara seorang pemimpin dapat mempengaruhi, mengarahkan dan mendorong bawahan agar mencapai suatu tujuan tertentu yang sudah disepakati. Iklim organisasi merupakan suatu fenomena global yang disebut komunikasi organisasi. Produktivitas kerja merupakan suatu kemampuan karyawan dalam memproduksi dibandingkan dengan input yang digunakan, seorang karyawan dapat dikatakan produktif apabila mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan diharapkan dalam waktu yang singkat atau tepat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan populasi 50 karyawan di departemen operasi. Teknik penarikan sample menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data yang digunakan yaitu Uji t, Uji f dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya komunikasi pimpinan memiliki pengaruh sebesar 52,9% terhadap produktivitas kerja, sementara iklim komunikasi organisasi memiliki pengaruh sebesar 74,0% Dimensi dalam gaya komunikasi pimpinan yang paling besar mempengaruhi produktivitas kerja karyawan yaitu The Relinquishing Style sementara pada variabel iklim komunikasi yang paling besar pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawan adalah dimensi kepercayaan. Implikasi dari penelitian ini dapat memberikan pandangan yang lebih mendalam bagi manajemen hotel untuk meningkatkan komunikasi dan menciptakan iklim yang kondusif, dengan harapan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: Iklim Komunikasi Organisasi, Gaya Komunikasi Pimpinan, Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

Name : Nadela Nainicita
NIM : 44217120067
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title Internship Report : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Dan Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Department Operation Hotel Fraser Place Setiabudi Jakarta
Counsellor : Prof. Dr. Suraya M.Si

This research aims to examine the influence of leadership communication style and organizational communication climate on employee work productivity in the Operations Department of the Fraser Place Setiabudi Hotel, Jakarta. A leader's communication style is a unity of communication methods, patterns and skills used by a leader in his behavior, how a leader can influence, direct and encourage subordinates to achieve certain agreed goals. Organizational climate is a global phenomenon called organizational communication. Work productivity is an employee's ability to produce compared to the input used. An employee can be said to be productive if he is able to produce goods or services as expected in a short or precise time. The research method used is a survey method with a population of 50 employees in the operations department. The sampling technique uses a saturated sampling technique. The data analysis used is the t test, f test and coefficient of determination. The research results show that the leader's communication style has an influence of 52.9% on work productivity, while the organizational communication climate has an influence of 74,0%. The dimension in the leader's communication style that has the greatest influence on employee work productivity is The Relinquishing Style, while the communication climate variable that has the greatest influence on employee work productivity is the trust dimension. The implications of this research can provide a deeper insight for hotel management to improve communication and create a conducive climate, with the hope of improving employee performance.

Key words: Climate Communication Organization, Leadership Communication Style, Employee Work Productivity