

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul *“Komunikasi Terapeutik Petugas Puskesmas Dalam Memberikan Pelayanan Dan Informasi Mengenai Penyakit Difteri Pada Puskesmas Kelurahan Cilangkap”*

Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations. Penyusunan dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. A. Rahman, M.Si., MM, selaku Ketua Dewan Penguji.
2. Bapak Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si selaku Penguji Ahli.
3. Bapak Dicky Andika S.Sos. M.Si, selaku Sekretaris Program Study Fakultas Ilmu Komunisi Jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana dan selalu dosen pembimbing.
4. Drg. Mirella Tanok, selaku Kepala Puskesmas Kelurahan Cilangkap.
5. Orang tua tercinta yang selalu memberikan motivasi, cinta dan doa.
6. Tante Juniati Manik yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dan memberikan doa.
7. Adik-adikku yang tercinta , Lidya, Permata dan Anna Nilamsari Sihombing yang telah menjadi motivasi dan penghilang lelah selama penyusunan skripsi ini.

8. Sahabatku yang terbaik Dina Farhana Andrean yang senantiasa meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu- persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Walaupun demikian, dalam laporan penelitian ini, penulis menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga skripsi ini dapat dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 27 Juni 2018

Penulis.