



Universitas Mercu Buana

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Public Relations

Tika Lestari Sagala

44214310008

Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Memberikan Pelayanan Dan Informasi Mengenai Penyakit Difteri Pada Puskesmas Kelurahan Cilangkap.

Jumlah halaman : 49 isi + 15 lampiran.

ABSTRAK

Penyakit Difteri merupakan jenis penyakit menular yang disebabkan oleh infeksi di selaput lendir hidung dan tenggorokan. Penyakit ini sekarang sedang mewabah di Indonesia dan semakin mengawatirkan. Wabah Kasus Difteri terus meningkat dan menyebar di semua Kota di Provinsi DKI Jakarta, khususnya Jakarta Timur. Dalam pencegahan peningkatan kasus Difteri ini, Petugas Kesehatan Wilayah sangat berperan dalam pelayanan dan pemberian informasi mengenai penyakit Difteri.

Penelitian yang dilakukan ini untuk mengetahui bagaimana komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh petugas kesehatan dalam pelayanan dan pemberian informasi mengenai penyakit difteri. Dengan menggunakan landasan teori Komunikasi Terapeutik yang ada dalam buku Heri Zan Pietter yaitu *Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Metode penelitian yang digunakan ialah studi deskriptif dengan melakukan wawancara mendalam kepada narasumber.

Hasil penelitian ini membahas komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh petugas kesehatan dalam memberikan pelayanan dan informasi mengenai penyakit difteri dengan menggunakan teknik-teknik komunikasi terapeutik, sikap dan fasenya. Dengan demikian peneliti mampu memperoleh gambaran mengenai komunikasi terapeutik dan hambatanya berupa faktor prasangka dan psikologis warga Kelurahan Cilangkap.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh petugas kesehatan Puskesmas Kelurahan Cilangkap sudah berjalan dengan baik dengan menggunakan teknik-teknik komunikasi terapeutik dan sebagai saran agar petugas kesehatan menggunakan teknik komunikasi secara menyeluruh dan dengan mengadakan evaluasi oleh kepala Puskesmas untuk melihat komunikasi terapeutik dilapangan.

ABSTRACT

Disease Diphtheria is a kind of communicable disease caused by infection of the mucous membranes in the nose and throat. This disease is now being epidemic in Indonesia and getting mengawatirkan. Outbreaks of Diphtheria Cases continued to increase and spread in all cities in Jakarta, especially in East Jakarta. In this case increase in Diphtheria prevention, health officer was instrumental in the Service Area and the giving of information about diseases Diphtheria.

This research conducted to find out how the dilakukn therapeutic communication by health workers in the service and the giving of information about diseases diphtheria. With the use of Therapeutic communication theory Foundation that exists in the book Heri Zan Pietter i.e. Communication fundamentals For nurses. This research used the qualitative approach with type a descriptive research. The research method used is descriptive study by doing in-depth interviews to the speaker.

The results of this study discusses the therapeutic communication is carried out by health workers in delivering services and information about diseases diphtheria by using the techniques of therapeutic communication, attitude and converted. Thus researchers are able to obtain an idea of therapeutic communication and resistance form factors and psychological prejudice citizens Neighborhood Cilangkap.

This research concluded that therapeutic communication is done by Neighborhood health centers health officer Cilangkap is already well underway with the use of therapeutic communication techniques and as recommendations to make health workers using the techniques of communication and conducting evaluation by heads of clinics to see therapeutic communication field.