

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Fokus Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Komunikasi.....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	6
2.1.2 Fungsi Komunikasi.....	7
2.1.3 Unsur Komunikasi.....	9
<b>2.2 Petugas Kesehatan.....</b>	<b>13</b>
<b>2.3 Komunikasi Kesehatan.....</b>	<b>14</b>
2.3.1 Pengertian Komunikasi Kesehatan.....	14
2.3.2 Unsur Komunikasi Kesehatan.....	15
<b>2.4. Komunikasi Terapeutik.....</b>	<b>16</b>
2.4.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	17
2.4.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	17

2.4.3 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	18
2.4.4 Fase Hubungan Komunikasi Terapeutik.....	20
2.4.5 Sikap Komunikasi Terapeutik.....	22
2.4.6 Bentuk Komunikasi.....	22
<b>2.5 Media Komunikasi.....</b>	<b>27</b>
<b>2.6 Hambatan Komunikasi.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Paradigma.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2 Tipe Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>3.3 Metode Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>3.4 Subjek Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>3.5 Defenisi Konsep.....</b>	<b>34</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>35</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Gambaran Objek Penelitian.....</b>	<b>39</b>
4.1.1 Nama Objek Penelitian.....	39
4.1.2 Alamat Objek Penelitian.....	39
4.1.3 Visi dan Misi.....	39
4.1.4 Data Demografi.....	40
4.1.4 Program Pelayanan.....	40
4.1.5 Struktur Organisasi.....	41
<b>4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</b>	<b>42</b>
4.2.1 Komunikasi Terapeutik.....	43
4.2.2 Fase Komunikasi Terapeutik.....	48
4.2.3 Hambatan Komunikasi.....	51

**BAB V PENUTUP**

5.2 Kesimpulan.....53

5.2 Saran.....54

**LAMPIRAN**.....61

**DAFTAR PUSTAKA**.....68

**CV**.....



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA