



**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PETUGAS KESEHATAN DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN DAN INFORMASI MENGENAI PENYAKIT  
DIFTERI PADA PUSKESMAS KELURAHAN CILANGKAP**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S1)**

**Ilmu Komunikasi Bidang Public Relations**

**Disusun Oleh :**

**Tika Lestari Sagala**

**44214310008**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**BEKASI**

**2018**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA