

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi *Public Relation* Pt Sony Mobile Communication Dalam Menjaga Hubungan Baik Dengan Konsumen (*Customer Relation*)”, sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komunikasi (S.Kom) Jurusan Public Relation, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan penulisan skripsi diantaranya:

1. Bapak Dicky, M, Si selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan serta saran dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Drs. A. Rahman, M.Si., MM selaku Ketua sidang skripsi program studi Public Relations.
3. Orang tua tersayang Bapak Tanyar dan Ibu Ida Farida, yang selalu mendukung serta mengirimkan doanya untuk kelancaran dan kemudahan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Kakak dan Adik di keluarga saya, Mas Eko, Mba Emeh, Mba Endang, Mas Aji, dan Tangguh yang juga memberikan semangat dikala demotivasi dalam mendapatkan ide untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta keponakan yang selalu menghibur dan memberika *mood booster* (Mamas Satria, Kaka Dyo, Kaka Ketu, Babang Ryo, Dede ShaSha).
5. Seluruh dosen di Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan *Public Relation* yang tidak pernah lelah memberikan ilmunya dalam mendukung penyelesaian skripsi ini, terutama Ibu Syerli.
6. Mas Hangga, Mba Lilik, Kakak Nani, Ersinda dan teman-teman sejawat yang selalu memberikan inputan pada saat revisi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
7. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan juga bermanfaat bagi penyusun pada khususnya. Penulis berdoa semoga semua bantuan, bimbingan, dukungan tersebut diterima sebagai amal baik oleh Allah SWT.

Jakarta, 20 Agustus 2018

Penulis