



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI *PUBLIC RELATION* PT SONY MOBILE
COMMUNICATION DALAM MENJAGA HUBUNGAN BAIK
DENGAN KONSUMEN (*CUSTOMER RELATION*)

Nama : Suci Rahayu

NIM : 44214310004

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relation*

Jakarta, 20 Agustus 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Dicky Andika, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relation

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulisty, Ph. D)