

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suci Rahayu

No. Mahasiswa : 44214310004

Angkatan : 2014

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : STRATEGI *PUBLIC RELATION* PT SONY MOBILE
COMMUNICATION DALAM MENJAGA HUBUNGAN BAIK DENGAN
KONSUMEN (*CUSTOMER RELATION*)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya yang pernah diajukan guna memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah itu dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari diketahui tidak benar.

Jakarta, 20 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



(Suci Rahayu)