



**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* PT SONY MOBILE
COMMUNICATION
DALAM MENJAGA HUBUNGAN BAIK DENGAN KONSUMEN
(*CUSTOMER RELATION*)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relation

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh :

SUCI RAHAYU

44214310004

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018