



**AKTIVITAS HUMAS POLRES BOGOR DALAM  
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi

**Disusun Oleh :**

**Riko Ramadhan**

**44213210007**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**BEKASI**

**2017**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul** : **AKTIVITAS HUMAS POLRES BOGOR  
DALAM MENINGKATKAN  
KEPERCAYAAN MASYARAKAT**

**Nama** : Riko Ramadhan

**NIM** : 44213210007

**Fakultas** : Ilmu Komunikasi

**Bidang Studi** : Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2017

Mengetahui,

Pembimbing

Dicky Andika S.Sos, M.Si



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **AKTIVITAS HUMAS POLRES BOGOR  
DALAM MENINGKATKAN  
KEPERCAYAAN MASYARAKAT**

Nama : Riko Ramadhan

Nim : 44213210007

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Agustus 2017

Ketua Sidang,

Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si.

()

Penguji Ahli,

Dr. Heri Budianto, M.Si.

()

Pembimbing I

Dicky Andika S.sos, M.Si

()

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **AKTIVITAS HUMAS POLRES BOGOR  
DALAM MENINGKATKAN  
KEPERCAYAAN MASYARAKAT**

Nama : Riko Ramadhan  
NIM : 44213210007  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Bekasi, Agustus 2017

Disetujui dan diterima oleh,

  
Pembimbing Ketua

(Dicky Andika, S. Sos, M. Si)

  
Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

  
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulisty, M. Comm. P.hD)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riko Ramadhan

NIM : 44213210007

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

“Aktivitas Humas Polres Bogor dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat”

adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi sarjana ilmu komunikasi pada fakultas ilmu komunikasi universitas mercu buana skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya yang telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana ilmu komunikasi universitas mercu buanadan melakukan kembali sebuah proses penyusunan skripsi dari awal

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bekasi, 11 Agustus 2017



Riko Ramadhan

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmatNya lah serta atas segala kemudahan dan petunjuk yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Banyak kendala yang dialami selama pembuatan skripsi ini, tetapi berkat semangat dan bimbingan yang diberikan oleh beberapa pihak, maka penyusunan skripsi ini mengenai “Aktivitas Humas Polres Bogor dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat” ini dapat selesai sebagai mana mestinya.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan ini penulis sampaikan kepada yang terhormat

1. Bapak Dicky Andika S.Sos M.Si selaku dosen Pembimbing, terima kasih banyak atas semua bimbingan dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih AKBP Andi Moch Dicky P.G., S.SOS., S.I.K., S.H Selaku Kapolres Bogor yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Polres Bogor.
3. Terima kasih kepada AKP Ita Puspita Lena selaku Kasubag Humas Polres Bogor yang telah membantu penulis dalam memperoleh data.



4. Terima kasih kepada seluruh staff Humas Polres Bogor dan Bamin Humas Polres Bogor Bripda Rimawati yang telah banyak membantu peneliti dalam memperoleh data.
5. Untuk kedua orang tua tercinta yang tak bosan-bosan memberikan seluruh kasih sayang serta pengertiannya dengan penuh kesabaran serta doa yang selalu menyertaiku.
6. Untuk Kakakku Intan Puspita Sari dan adikku Agnes Sherliyana yang selalu memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Angkatan PR 2013 yang sudah lulus terlebih dahulu, Ria Rizky Agustin, Harun Vira Wijaya, Restu Ingga, Karina Agung, Ester Rahajenk, Dea. Terima kasih masukan dan doanya dan yang seperjuangan Putri Lisca, Inesswari, Mesy dan Holyvian
8. Kepada Broadcast 2013, Akbar, Joshua, Surya, Fazri, Cici dan yang lainnya terima kasih untuk kebersamaannya kerja kerasnya selama ini
9. Untuk Warsat Squad terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
10. Seluruh dosen-dosen Fakultas ilmu komunikasi yang telah memberikan ilmunya serta kepada semua staff fikom UMB
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyusun skripsi ini secara materi, moral dan spiritual yang tidak dapat di sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas amal dan kebaikan kita semua.  
Amin

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi terutama bidang hubungan masyarakat (humas).

Bekasi, Agustus 2017

Penulis





## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi .....	ii
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi .....	iv
Lembar Pernyataan.....	v
Abtrak.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	14
1.3 Identifikasi Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
1.5.1 Manfaat Akademis .....	15
1.5.2 Manfaat Praktisi .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1 Definisi Humas .....	16

2.2 Fungsi & Peran Humas .....	18
2.3 Tugas Humas.....	20
2.4 Kegiatan Humas .....	21
2.4.1 Hubungan dengan Pihak Luar.....	22
2.4.2 Hubungan dengan Media Massa .....	22
2.4.3 Hubungan dengan Masyarakat.....	23
2.5 Pengertian Strategi .....	23
2.6 Strategi Humas .....	24
2.7 Definisi Kepercayaan.....	26
2.8 Krisis Kehumasan .....	27
2.8.1 Definisi Krisis .....	27
2.8.2 Tahap-tahap Krisis .....	28
2.8.3 Komunikasi Krisis.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Paradigma .....	34
3.2 Tipe Penelitian .....	35
3.3 Metode Penelitian.....	37
3.4 Subjek Penelitian.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.6 Teknik Analisa Data.....	41
<b>Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Peta Wilayah Polres Bogor .....	43
4.1.2 Visi dan Misi Polres Bogor .....	45
4.1.3 Struktur Organisasi Polres Bogor .....	47
4.1.4 Susunan Organisasi .....	48
4.2 Hasil Penelitian .....	51
4.2.1 Hubungan Dengan Media .....	53
4.2.2 Hubungan Dengan Masyarakat .....	56
4.2.3 Penggunaan Sosial Media dalam Mendukung Kinerja Humas.....	58
4.2.4 Event Humas Polres Bogor Bersama Masyarakat .....	62
4.3 Pembahasan.....	67
<b>Bab V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran.....	71
5.2.1 Akademis .....	71
5.2.2 Praktisi .....	72

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**CURRICULUM VITAE**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA