



Communication Faculty  
Mercu Buana University

### THESIS ASSEMBLY APPROVAL SHEET

Name : Rahmi Damayanti  
Student ID : 44214310020  
Faculty : Communication  
Study Program : Public Relations  
Title : The Activity Of Public Relations In Order To Increase Imagery On STMT Trisakti  
Biography : 87 Pages; 4 Internet Articles; 15 Books (2002-2016); 1 Company Profiles, 1 Brochure

### ABSTRACT

The activity of public relations education institutions particularly STMT Trisakti in an effort to improve the image it is important for an educational institutions. The purpose of this research is to find how public relations activity in run by the marketing communications in order to improve public through relationships internal and public external.

This research using the methodology interviews and to decipher activity according to the public relations by Rosady Ruslan used in the implementation of the activity of public relations equipped with an opinion some informants done in interviews to gain an informed.

The methodology used is qualitative search by stressing meaning, understanding, the concept, characteristics, symptoms, symbols, and a description about a phenomenon. This research result indicates that the activity of public relations in public relationships internal and pub



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi *Public Relations*  
Rahmi Damayanti  
44214310020

**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN CITRA DI STMT TRISAKTI**  
Jumlah Halaman : xiv + 87 halaman + 11 lampiran  
Bibliografi : 15 acuan (Tahun 2002 – 2016)

### **ABSTRAK**

Aktivitas public relations institusi pendidikan khususnya STMT Trisakti dalam upaya meningkatkan citra merupakan hal yang penting bagi suatu institusi pendidikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana aktivitas humas yang di jalankan oleh tim marketing communications dalam upaya meningkatkan melalui membina hubungan publik internal dan publik eksternal.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian wawancara dan untuk menguraikan aktivitas public relations menurut penjabaran oleh Rosady Ruslan yang digunakan dalam pelaksanaan aktivitas public relations dilengkapi dengan pendapat beberapa narasumber yang dilakukan dengan wawancara mendalam untuk mendapatkan suatu informasi yang jelas.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan menekankan pencarian makna, pengertian, konsep, karakteristik, gejala, symbol, maupun deskripsi tentang suatu fenomena.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aktivitas public relations dalam membina hubungan publik internal dan publik eksternal telah dilakukan oleh public relations STMT Trisakti untuk meningkatkan citranya. Dan dari hasil penelitian ini diketahui bahwa aktivitas public relations di STMT Trisakti telah berjalan maksimal, hal ini dibuktikan dengan banyaknya khalayak yang mendaftar di STMT Trisakti.