



**STRATEGI HUMAS TAMAN MINI INDONESIA INDAH (TMII)
DALAM MEMBANGUN MEDIA RELATIONS
(Studi Kasus Kantor Pengelola TMII dengan Media Televisi Republik
Indonesia (TVRI))**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

PUTRI LISCA AMALIA

44213210006

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI HUMAS TAMAN MINI INDONESIA
INDAH (TMII) DALAM MEMBANGUN MEDIA
RELATIONS
Nama : Putri Lisca Amalia
NIM : 44213210006
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS

Bekasi, 14 Agustus 2017

Mengetahui,
Pembimbing
MERCU BUANA

(Dicky Andika, S.Sos, M. Si.)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : STRATEGI HUMAS TAMAN MINI INDONESIA
INDAH (TMII) DALAM MEMBANGUN MEDIA
RELATIONS

Nama : Putri Lisca Amalia

NIM : 44213210006

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Bekasi, 14 Agustus 2017

Ketua Sidang
Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si



(.....)

Penguji Ahli
Dr. Heri Budianto, M.Si



(.....)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing I
Dicky Andika, S.Sos, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI HUMAS TAMAN MINI INDONESIA
INDAH (TMII) DALAM MEMBANGUN MEDIA
RELATIONS
Nama : Putri Lisca Amalia
NIM : 44213210006
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

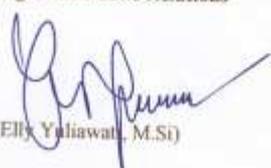
Bekasi, 14 Agustus 2017
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing Ketua

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dicky Andika, S.Sos, M.Si)



(Dra. Elly Yuliatwati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dra. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulistyono, M. Comm, PhD)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Putri Lisca Amalia
NIM : 44213210006
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

“Strategi Humas Taman Mini Indonesia Indah (TMII) dalam Membangun Media Relations”

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 14 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Putri Lisca Amalia
NIM. 4421321000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga sampai saat ini penulis masih diberi kesehatan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Humas *Taman Mini Indonesia Indah (TMII) dalam Membangun Media Relations*”**. Penyusunan Skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta. Tidak lupa pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dicky Andika S.sos, M.Si selaku Pembimbing I
2. Kedua Orang Tua, Papa dan mama, adik, kerabat, dan sahabat atas doa, support, pengertian, dan cinta kasih yang tulus.
3. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Bekasi
4. Bapak Jerry PT Lahama selaku Kepala Bagian Humas Taman Mini Indonesia Indah (TMII)
5. Ibu Fitriyani selaku Supervisor Taman Mini Indonesia Indah (TMII)
6. Wartawan Televisi Republik Indonesia (TVRI) Jakarta
7. Seluruh teman-teman angkatan 2013 Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana. Public Relations SEPERJUANGAN: Riko Ramadhan, Ramadhan Holyvian, Mesy Ayu, dan Inesswari Andini
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah membantu kelancaran penelitian dan penulisan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Untuk itu saran yang membangun sangat penulis harapkan sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 07 Juli 2017

Penulis

Putri Lisca Amalia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.3 Identifikasi Masalah.....	8
1.4 Tujuan Peneltian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Hubungan Masyarakat	10
2.1.1 Fungsi Humas	15
2.1.2 Proses Humas	17
2.1.3 Strategi Humas	19
2.1.4 Media Relations	24
2.1.5 Manfaat Media Relations	29
2.1.6 Press Relations Menjadi Media Relations.....	30
2.1.7 Media Relations Dalam Humas	30
2.1.8 Peranan Media Relations	31
2.2 Media Elektronik	33

2.2.1	Media Massa Modern.....	35
2.2.2	Media Massa Tradisional	35
2.3	Fungsi Media Massa	35
2.4	Media Massa Dalam Pembangunan	36
2.5	Televisi Republik Indonesia (TVRI).....	38
BAB III	40
METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1	Paradigma	40
3.2	Tipe Penelitian	42
3.3	Metode Penelitian	44
3.4	Subyek Penelitian.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1	Data Primer	46
3.5.2	Data Sekunder.....	46
3.6	Teknik Keabsahan Data	47
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
4.1.1	Sejarah Taman Mini Indonesia	48
4.1.2	Visi dan Misi TMII	50
4.1.3	Logo dan Maskot	51
4.1.4	Struktur Organisasi	54
4.2	Hasil Penelitian	55
4.2.1	Analisis	57
4.2.2	Strategi Humas TMII dalam Membangun Media Relations	57
4.2.3	Pengumpulan Data (Fact Finding)	59
4.2.4	Perencanaan (Planning).....	61
4.2.5	Pelaksanaan Program	64
4.2.6	Konferensi Pers TMII	66
4.2.7	Komunikasi (Communicating).....	69
4.2.8	Evaluasi (Evaluating).....	73
4.2.9	Family Gathering TMII.....	76
4.3	Pembahasan.....	78

BAB V	82
SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
DAFTAR LAMPIRAN	87
Lampiran Pedoman Wawancara	87
Lampiran Transkrip Wawancara.....	89
Lampiran Struktur Organisasi, Peta, Dan Sebagainya.....	95
Daftar Riwayat Hidup.....	96-97
Lampiran Surat Izin Penelitian	
Lampiran Surat Selesai Penelitian dari Tempat Penelitian	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA