

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kebaikan-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul “Strategi Humas PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi Dalam Mengatasi Komplain Pelanggan” dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh rendah hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Bapak Dicky Andika S.Sos., M.Si selaku sekprodi Fakultas Ilmu Komunikasi Mercubuana Kranggan serta pembimbing. Terima kasih atas segala perhatiannya serta ilmu-ilmu yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang tercinta Bapak Tjandra Djaya dan Ibu Resna Erny yang luar biasa dalam dalam membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang selama ini.
3. Segenap Dosen pengajar di Universitas Mercu Buana Bekasi khususnya pada bidang studi Public Relations, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berarti untuk saya.
4. Kawan-kawan seperjuangan tercinta Dinda Dwitta Vera, Angi, Nurul, Cindy, Tiyo, Vikrido, Fadil, Anissa, Rendy yang selalu ada disetiap senang dan susah.

5. Teman-teman Asri Bengal, Eros Djarot , Old Fiends dan Warpak Family serta KFMB makasih banget atas bantuannya selama ini .
6. Keluarga Besar Public Relations 2014, Terimakasih untuk kebersamaan kita selama ini yang tidak akan terlupakan hingga tua nanti.
7. Untuk Messy Ayu Kusa terimakasih sudah setia mendengar keluh kesah dan untuk membantu penyusunan skripsi selama ini.
8. Penulis juga berterima kasih kepada orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu di atas, yang selama ini sudah memberikan dukungan dan doa kepada penyusun dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat di dalam skripsi ini. Untuk itu, penulis mengharapkan saran yang dapat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Dan akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa Allah S.W.T memberikan yang terbaik kepada kita semua. Aminn



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, Juli 2018

Prayoga Chandra

Diputra