

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Strategi Humas PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi dalam Mengatasi Komplain Pelanggan (Periode 2018)
Nama : Prayoga Chandra Diputra
Nim : 44214210004
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 Agustus 2018

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing


Ketua Bidang Studi Public Relations



Dicky Andika S. Sos, M.Si


(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)


(Ponco Budi Sulisty, M.Comm. P.hD)