



**STRATEGI HUMAS PDAM TIRTA PATRIOT KOTA BEKASI
DALAM MENGATASI KOMPLAIN PELANGGAN
(PERIODE 2018)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh :

Prayoga Chandra Diputra

44214210004

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2018