

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kriteria Populasi.....	42
Tabel 2 Operasional Konsep.....	45
Tabel 3 Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4 Usia.....	57
Tabel 5 Pernah Melakukan Kegiatan Administrasi DiKecamatan	57
Tabel 6 Infirmasi Yang Disampaikan Jelas.....	57
Tabel 7 Jam Operasional.....	58
Tabel 8 Prosedur Pengurusan Administrasi.....	59
Tabel 9 Mendapat Informasi.....	60
Tabel 10 Informasi Dan Sosialisasi.....	61
Tabel 11 Penjelasan Baik.....	62
Tabel 12 Pelayanan.....	63
Tabel 13 Prosedur Mudah.....	64
Tabel 14 Pengurusan Administrasi.....	65
Tabel 15 Menerima Informasi Dari Petugas.....	66
Tabel 16 Tidak Menggunakan Calo.....	67
Tabel 17 Minat Datang Kembali.....	68
Tabel 18 Petugas Responsif.....	69
Tabel 19 Jam Operasional Tepat Waktu.....	70
Tabel 20 Tepat Waktu Sesuai Informasi.....	71
Tabel 21 Petugas Tidak Berada Ditempat.....	72
Tabel 22 Sesuai Dengan Informasi.....	73
Tabel 23 Tidak Mau Melayani.....	74
Tabel 24 Pungutan Liar.....	75
Tabel 25 Melayani Sesuai Kebutuhan.....	76
Tabel 26 Akumulasi Data.....	77
Tabel 27 Hasil Uji Validitas Soal.....	80
Tabel 28 Hasil Uji REabilitas Soal.....	81