

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL SKRIPSI</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Akademis.....	11
1.4.1 Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	12
2.1 Komunikasi Organisasi.....	12
2.2 Unsur-Unsur Komunikasi.....	17
2.3 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	19
2.3.1 Fungsi Umum.....	20
2.3.2 Fungsi Khusus.....	21
2.4 Jaringan Komunikasi Organisasi.....	22
2.5 Birokrasi.....	24
2.5.1 Konsep Max Weber.....	25
2.6 Kepercayaan.....	37
2.7 Masyarakat.....	39
2.8 Aktivitas PR.....	31
2.9 Pelayanan Publik.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	39
3.1 Tipe Penelitian.....	39
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Data Primer.....	41
3.3.2 Data Sekunder.....	41
3.3.3 Pengambilan Data.....	41
3.4 Populasi Dan Sampel.....	42
3.4.1 Populasi.....	42

3.4.2 Sampel.....	42
3.4.2.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.5 Definisi Konsep.....	43
3.5.1 Pengaruh.....	43
3.5.2 Komunikasi.....	43
3.5.3 Birokrasi.....	43
3.5.4 Kepercayaan.....	44
3.5.5 Masyarakat.....	44
3.6 Operasional Konsep.....	44
3.7 Teknik Analisa Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
4.1.1 Kecamatan Jatiasih.....	51
4.1.2 Visi Dan Misi.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Jatiasih.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Identitas Responden.....	56
4.2.2 Indikator.....	57
4.3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	77
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	77
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	80
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	82
4.5 Pembahasan.....	88
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>