



**Universitas Mercu Buana**  
**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
**Program Studi Public Relations**  
**Muhammad Surya Vandwiansyah**  
**44214310035**

**Pengaruh Komunikasi Pada Birokrasi Dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat**  
**Jumlah Halaman : iii + 95 halaman**

### **Abstrak**

Pentingnya kemampuan komunikasi yang baik pada dalam diri seseorang untuk dapat menyampaikan informasi dengan benar. Komunikasi yang baik tidak hanya di gunakan pada saat kita bersosialisasi dengan orang lain tetapi saat bekerja pun kita di tuntutan untuk mampu bahkan mahir dalam menyampaikan informasi, karena sebuah komunikasi yang baik dalam birokrasi akan menjadikan pesan yang disampaikan kepada publik diterima dan benar-benar dipahami tanpa adanya kesulitan.

Setiap negara memiliki sistem pemerintahannya masing-masing. Sistem pemerintahan di Indonesia terbagi dari pemerintah pusat hingga daerah yang harus mencatat seluruh data kependudukan masyarakatnya agar bisa dihitung berapa jumlah masyarakat didalamnya. Sudah menjadi tugas atau program pemerintah pusat dan daerah untuk memiliki data kependudukan sipil dengan mengajak masyarakat membuat melakukan pengurusan administrasi e-ktip, surat perizinan, kartu keluarga, akta, dll.

Dengan ini peneliti bermaksud meneliti adakah pengaruh komunikasi yang berdampak pelayanan menjadi kurang baik sehingga masyarakat menjadi kurang percaya untuk memenuhi kewajibannya, di tuangkan dalam Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Komunikasi Pada Birokrasi Kecamatan Jatiasih dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat”. Tujuan peneliti ialah untuk mengetahui komunikasi pada birokrasi kecamatan jatiasih memiliki pengaruh atau tidak dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat. Sedangkan metode yang di gunakan adalah metode deskriptif kuantitatif, cara yang di gunakan dalam memperoleh data adalah dengan membuat kuisisioner yang di isi oleh warga yang merupakan kecamatan jatiasih serta studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil peninjauan yang dilakukan, dapat di simpulkan bahwa tidak ada pengaruh komunikasi pada birokrasi kecamatan jatiasih dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat.

*Keyword* : Pengaruh Komunikasi, Birokrasi, Kepercayaan, Masyarakat, Kecamatan Jatiasih