



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI  
PADA KARYAWAN YANG TERKENA PHK**

**SKRIPSI**

**Fahmi Fadillah**

**46117010137**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS  
FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
RESILIENSI PADA KARYAWAN YANG TERKENA PHK**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**Fahmi Fadillah**

**46117010137**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahmi Fadillah

NIM : 46117010137

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara dukungan sosial dengan resiliensi pada karyawan yang terkena PHK

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 19 September 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Fahmi Fadillah

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fahmi Fadillah

NIM : 46117010137

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara dukungan sosial dengan resiliensi pada karyawan yang terkena PHK

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Hifizah Nur, S.Psi., M.Ed.

(  )

NIDN : 0322047809

Ketua Sidang : Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

(  )

NIDN : 0324068701

Penguji : Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog

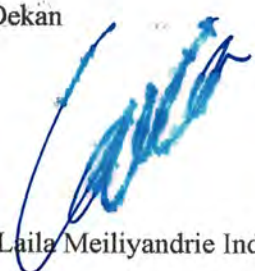
(  )

NIDN : 0329046302


Jakarta, 19 September 2023

Mengetahui,

Dekan

(  
Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D)

Ketua Program Studi

(  
Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Hifizah Nur, S.Psi., M.Ed, selaku Dosen Pembimbing saya yang telah bersedia meluangkan waktu, menyediakan tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam melakukan penelitian ini dan alat ukur yang saya gunakan.
5. Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog, selaku dosen penguji.
6. Prahastia Kurnia Putri., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Reviewer yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi.
7. Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen yang telah memberikan penilaian pada ExpertJudgmen yang saya gunakan.
8. Kedua orangtua saya, yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya.
9. Teman -Teman saya yang telah membantu memberikan masukan dalam penyusunan skripsi saya.

10. Dan yang terakhir kepada Pacar saya Aulia Nissa Marchelina wanita cantik masya Allah manis melebihi gula aren yang selalu sabar support saya dalam penyusunan skripsi ini, pacar saya yang sudah mau membantu dalam penyusunan skripsi, yang mendukung saya dan mendoakan saya dalam hal ini, tanpa dukungan dan doa yang diberikan oleh pacar saya, saya tidak akan bisa mengerjakan skripsi dan menyelesaikannya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu



Jakarta, 19 September 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fahmi', with a long horizontal stroke extending to the right.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Fahmi Fadillah

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahmi Fadillah

NIM : 46117010137

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara dukungan sosial dengan resiliensi pada karyawan yang terkena PHK

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 September 2023

Yang menyatakan,



Fahmi Fadillah.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Resiliensi .....	12
2.1.2 Definisi Resiliensi .....	12
2.2 Dimensi resiliensi.....	13
2.3 Dukungan Sosial .....	16
2.3.1 Definisi Dukungan Sosial .....	16
2.3.2 Faktor–Faktor Dukungan Sosial .....	16
2.4 Karakteristik Perusahaan.....	18
2.6 Penelitian Terdahulu .....	20
2.7 Kerangka Berfikir.....	25
2.6.1 Gambar Korelasi antara Dukungan Sosial dengan Resiliensi .....	29
2.9 Hipotesa Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1 Desain Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	28



3.2.1	Populasi .....	28
3.2.2	Sampel .....	29
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
3.3.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4	Instrumen Penelitian.....	31
3.5	Validitas, Reliabilitas .....	32
3.5.1	Validitas .....	32
3.5.2	Reliabilitas.....	33
3.6	Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	34
3.6.2	Uji Persyarat Tes .....	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7.1	Tabel Blue Print Skala Dukungan Sosial .....	37
3.7.2	Tabel Blue Print Skala Resiliensi .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1	Gambaran Penelitian .....	43
4.1.1	Gambaran Umum Responden .....	43
4.2	Analisis Deskriptif .....	46
4.2.1	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
4.3	Uji Validitas .....	47
4.3.1	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X Dukungan Sosial.....	47
4.3.2	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Y Resiliensi .....	48
4.4	Uji Reliabilitas .....	50
4.4.1	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel X Dukungan Sosial.....	50
4.4.2	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y Resiliensi .....	51
4.5	Uji Normalitas .....	51
4.5.1	Tabel Hasil Uji Normalitas .....	51
4.6	Uji Hipotesis.....	52
4.6.1	Tabel Hasil Uji Korelasi.....	52
4.7	Pembahasan.....	53
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1	Kesimpulan .....	55
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	55
5.3	Saran .....	56

5.3.1 Saran Teoritis .....	56
5.3.2 Saran Praktis .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>



**DAFTAR GAMBAR**

2.7 Kerangka Berfikir..... 25

