



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA
PT EKA BOGAINTI (HOKBEN) PADA KEGIATAN
*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Komunikasi

Jenjang Pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Public Relations

Disusun Oleh:

MARIA TALENTHA MAHARANI INANTA

44215310015

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA
PT. EKA BOGAINTI (HOKBEN) PADA KEGAITAAN
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

Nama : Maria Talentha Maharani Inanta

NIM : 44215310015

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta 14 Agustus 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Dicky Andika, S.Sos., M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA
PT. EKA BOGAINTI (HOKBEN) PADA KEGAITAAN
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)**

Nama : Maria Talentha Maharani Inanta
NIM : 44215310015
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta 19 Agustus 2017

Ketua Sidang
Dr. A. Rahman, M.Si., MM.

(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si.

(.....)

Pembimbing,
Dicky Andika, S.Sos., M.Si.

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA
PT. EKA BOGAINTE (HOKBEN) PADA KEGAITAAN
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)**

Nama : Maria Talentha Maharani Inanta
NIM : 44215310015
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta 19 Agustus 2017
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing,


Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dicky Andika, S.Sos., M.Si.)


(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

Dr. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Agustina Zubair, M.Si)


(Ponco Budi Sulisty, Ph. D)

PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya ini dengan keterangan :

Judul : Peran Humas Dalam Membangun Citra PT. Eka Bogainti
(HokBen) Pada Kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR)

Nama : Maria Talentha Maharani Inanta

NIM : 44215310015

Program Studi : Public Relations

Tanggal : 14 Agustus 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 14 Agustus 2017



Maria Talentha Maharani Inanta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Humas Dalam Membangun Citra PT. Eka Bogainti (HokBen) Pada Kegaitan *Corporate Social Responsibility (CSR)*”.

Penulisan Skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana pada Program Ilmu Komunikasi Fakultas Hubungan Masyarakat Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan skripsi peneliti mendapat banyak saran, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak sampai tercapainya penyelesaian skripsi tepat pada waktunya.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dicky Andika, M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, masukan dan arahan kepada peneliti dalam menyusun skripsi hingga akhir.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. A. Rahman, M.Si., MM. sebagai Wakil Dekan dan selaku ketua sidang, serta Bapak Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si. sebagai penguji ahli yang memberikan saran dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.

4. Para Dosen Universitas Mercu Buana Bekasi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat melaksanakan skripsi.
5. Bapak Hendra Arifin selaku Direktur Utama PT. Eka Bogainti yang telah memberikan izin dan masukan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi.
6. Ibu Kartina Mangisi S.I.Kom. selaku Humas Manajer PT. Eka Bogainti dan Margaretha Fani Natalia S.I.Kom. selaku Staff Humas yang senantiasa membantu, memberikan pengalaman dan arahan kepada peneliti.
7. Karyawan dan staff PT Eka Bogainti atas kerjasama dan informasi yang diberikan kepada peneliti dalam melaksanakan skripsi.
8. Bapak Dai Reza dan Ibu Utami Dewi selaku warga Ciracas yang telah memberikan informasi dan masukan kepada peneliti.
9. Kedua Orang Tua peneliti terkhusus Ibunda tercinta Kartika Silitonga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang dan semangat kepada peneliti.
10. Seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
11. Reynold Dian Chandra Marpaung S.H. yang setia dan sabar menemani peneliti dalam memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.

12. Rudy Valentino Marpaung S.H. M.H. selaku kakak yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
13. Lenimardan Wau A.Md., Claudia Russy Prinelsa A.Md., Mei Lia Sari A.Md., Erika Arumdati A.Md. dan Faris Elky Ramadhan A.Md. teman seperjuangan satu tim bimbingan pada saat penyelesaian skripsi.
14. Wilda Magdalena Sitohang A.Md., Sondang Sidauruk S.T., Shantry Simatupang S.Pd., Maria Agnes Debrina A.Md., Nurul Suci Fauziah A.Md. para sahabat yang selalu memberikan semangat dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
15. Mark Pierre Fernando Tawas dan Daniel Andrean Damanik S.I.Kom selaku sahabat yang selalu memberikan semangat dan doa kepada peneliti.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Agustus 2017

Maria Talentha Maharani Inanta

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	13
1.3 Identifikasi Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.5.1 Manfaat Akademis	14
1.5.2 Manfaat Praktis	14
1.5.3 Manfaat Sosial.....	14

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1	Komunikasi	15
2.1.1	Jenis Komunikasi	15
2.1.2	Unsur-unsur Pokok Dalam Berkomunikasi	16
2.2	Humas	17
2.2.1	Pengertian dan Definisi Humas (Public Relations)	17
2.2.2	Peran Humas (public relations)	19
2.2.3	Fungsi Humas	20
2.2.4	Ruang Lingkup Tugas Humas	23
2.2.5	Tujuan Humas	25
2.3	Citra	28
2.3.1	Pengertian Citra	28
2.3.2	Jenis-jenis Citra	29
2.4	Corporate Social Responsibility	31
2.4.1	Pengertian Corporate Social Responsibility	31
2.4.2	Tujuan dan Manfaat Corporate Social Responsibility	36
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1	Paradigma Penelitian	38
3.2	Tipe Penelitian	40
3.3	Metode Penelitian	42

3.4	Subyek Penelitian.....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1	Data Primer	44
3.5.2	Data Sekunder	44
3.6	Definisi Konsep	44
3.6.1	Humas	45
3.6.2	Peranan Humas	45
3.6.3	Citra.....	47
3.6.4	Corporate Social Responsibility.....	48
3.7	Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
4.1.1	Sejarah PT. Eka Bogainti (HokBen).....	52
4.1.2	Profil PT Eka Bogainti (HokBen).....	55
4.1.3	Lambang dan Logo PT. Eka Bogainti (HokBen).....	55
4.1.4	Visi dan Misi.....	56
4.1.5	Kegiatan Corporate Social Responsibility HokBen	56
4.2	Hasil Penelitian	57
4.3	Hambatan	74
4.4	Pembahasan.....	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA.....	87
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

Curriculum Vitae



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Logo & Lambang HokBen	55
Gambar 4.2	Penyerahan Beasiswa Lingkungan	59
Gambar 4.3	Media Sosial Instagram HokBen.....	61
Gambar 4.4	Media Sosial <i>Facebook</i> HokBen	61
Gambar 4.5	Program CSR Cinta Pendidikan	62
Gambar 4.6	Program CSR Donor Darah.....	62
Gambar 4.7	Email Komunikasi Kantor HokBen	63
Gambar 4.8	Whatsapp Group Head Office HokBen	64
Gambar 4.9	Website HokBen.....	65
Gambar 4.10	Berita Tempo MUI Umumkan HokBen Subhat.....	67
Gambar 4.11	Sertifikasi Halal HokBen dan MUI.....	68
Gambar 4.12	Direktur Utama Bapak Hendra Arifi Memberikan Beasiswa Pada Program CSR	69
Gambar 4.13	Press Realse HokBen.....	72
Gambar 4.14	Letter From Director HokBen	72
Gambar 4.15	Hoka News HokBen.....	73