



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Peran Humas Dalam Meningkatkan Akses Informasi Peradilan
Kepada Masyarakat Di Pengadilan Agama Pandeglang, Untuk
Transparansi Informasi**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh:

KARINA AGUNG ATFIANI

44213210015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana Bekasi
2017**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Peran Humas Dalam Meningkatkan Akses Informasi Peradilan Kepada Masyarakat di Pengadilan Agama Pandeglang, Untuk Transparansi Informasi**

Nama : Karina Agung Atfiani

NIM : 44213210015

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations



Bekasi, 16 Februari 2017

Disetujui dan diterima oleh,

MERCU BUANA

Pembimbing,



(Dicky Andika, S.Sos, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Peran Humas Dalam Meningkatkan Akses Informasi Peradilan Kepada Masyarakat di Pengadilan Agama Pandeglang, Untuk Transparansi Informasi**

Nama : Karina Agung Atfiani

NIM : 44213210015

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations



Bekasi, 16 Februari 2017

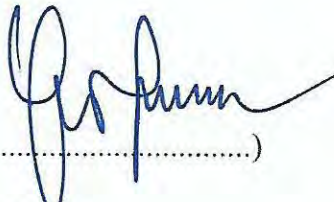
Ketua Sidang,
Drs. A. Rahman, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Elly Yuliawati, M.Si



(.....)

Pembimbing 1,
Dicky Andika, S.Sos, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI


Judul : **Peran Humas Dalam Meningkatkan Akses Informasi Peradilan Kepada Masyarakat di Pengadilan Agama Pandeglang, Untuk Transparansi Informasi**

Nama : Karina Agung Atfiani

NIM : 44213210015

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations



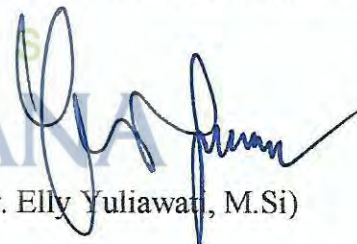
Bekasi, 16 Februari 2017
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing Ketua



(Dicky Ardika, S.Sos, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm. P,hD)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Karina Agung Atfiani
NIM : 44213210015
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

“Peran Humas Dalam Meningkatkan Akses Informasi Pengadilan Kepada Masyarakat di Pengadilan Agama Pandeglang, Untuk Transparansi Informasi”

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Kranggan, 18 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,



Karina Agung Atfiani
NIM. 44213210015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul: Peran Humas Dalam Meningkatkan Akses Informasi Peradilan Kepada Masyarakat Di Pengadilan Agama Pandeglang, Untuk Transparansi Informasi. Yang bertujuan memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Bekasi. Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta Atut Subekti dan Ibunda yang kusayangi Engkar Kartini yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada Bapak Dicky Andika, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dicky Andika, S.Sos, M.Si selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Bekasi sekaligus pembimbing
2. Bapak Mas'ud, S.Ag selaku Humas Pengadilan Agama Pandeglang
3. Bapak Djulia Herjanara, S.Ag.,SH.,MH selaku Hakim / Ketua Majelis Hakim
4. Terima Kasih kepada semua pembimbing di Pengadilan Agama Pandeglang
5. Sahabat-Sahabatku dan rekan-rekan Mahasiswa khususnya program studi S1 Public Relations (Ester Rahajenk Mentari Damayanti, Restu Ingg Sukmawati, Dea Anggraini, Ria Riski Agustin dan Harun Vira Wijaya)

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amin..

Bekasi, Januari 2017

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Perumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Akademis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II	12
TIANJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Pelayanan Publik.....	12
2.2 Makna dan Tujuan Pelayanan.....	12
2.3 Kualitas Pelayanan.....	13
2.4 Transparansi Pelaksaaan Kebijakan.....	14
2.5 Strategi dan Kebijakan Pelayanan Publik.....	15
2.6 Kelembagaan Pelayanan Publik.....	16
2.7 Penataan Kelembagaan Kabupaten dan Pelayanan Publik.....	16
2.8 Konsumen.....	18
2.9 Humas/Public Relations.....	18

2.10 Fungsi Pentingnya Kehumasan di Dalam Peradilan.....	20
2.11 Unsur Dasar Humas.....	20
2.11.1 Ruang Lingkup Tugas Humas.....	22
2.11.2 Etika Kehumasan Pemerintah/Instansi/Lembaga.....	23
2.11.3 Pranata Humas.....	24
2.11.4 Humas Sebagai Fungsi Manajemen.....	29
2.11.5 Komunikasi Humas.....	31
2.12 Komunikasi.....	32
2.12.1 Proses Komunikasi.....	32
2.13 Peran Strategis Public Humas Dalam Manajemen Reputasi.....	35
2.13.1 Reputasi Korporat dan Stakeholder.....	34
2.13.2 Reputasi Organisasi.....	34
2.14 Kajian Teoritis.....	35
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Paradigma.....	36
3.2 Paradigma Konstruktivis.....	36
3.2.1 Teori Interaksionalisme Simbolik.....	37
3.3 Metode Penelitian.....	37
3.3.1 Tipe Penelitian.....	38
3.4 Subjek Penelitian.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Pembentukan Pengadilan Agama Pandeglang.....	44
4.1.2 Dasar Hukum Pembentukan Pengadilan Agama Pandeglang.....	44
4.1.4 Visi dan Misi Pengadilan Agama Pandeglang.....	45

4.1.5 Logo Pengadilan Agama Pandeglang.....	46
4.1.6 Tugas Kehumasan Pengadilan Agama Pandeglang.....	49
4.1.8 Struktur Organisasi Pengadilan Agama Pandeglang.....	62
4.2 Hasil Penelitian.....	63
Proses Penginputan Informasi ke SIPP.....	72
4.3 Pembahasan.....	74
BAB VI	79
KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
Daftar Pustaka.....	81
Lampiran	

