

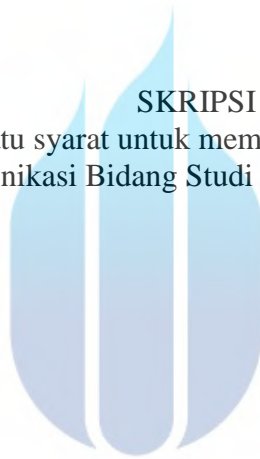


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PERUSAHAAN GAS
NEGARA (PERSERO) Tbk**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

HARUN VIRA WIJAYA
44213210018

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2017**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Hubungan Aktivitas Employee Relations dan Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk**

Nama : Harun Vira Wijaya

NIM : 44213210018

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations



Bekasi, 16 Februari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disetujui dan diterima oleh,
Pembimbing,



(Dicky Andika, S.Sos, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Hubungan Aktivitas Employee Relations dan Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk**

Nama : Harun Vira Wijaya

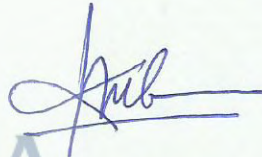
NIM : 44213210018

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

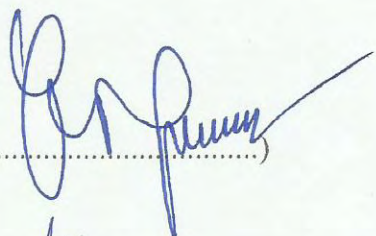
Bekasi, 16 Februari 2017

Ketua Sidang,
Drs. A. Rahman, MM




(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Elly Yulawati, M.Si



(.....)

Pembimbing 1,
Dicky Andika, S.Sos, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Hubungan Aktivitas Employee Relations dan Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk**

Nama : Harun Vira Wijaya

NIM : 44213210018


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Bekasi, 16 Februari 2017
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing Ketua

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dicky Andika, S.Sos, M.Si)



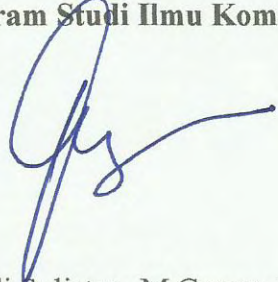
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm. P,hD)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Harun Vira Wijaya
NIM : 44213210018
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

“Hubungan Aktivitas Employee Relations dan Kepuasan Kerja Karyawan

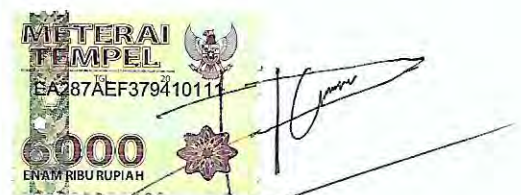
PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk”

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Kranggan, 18 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,



Harun Vira Wijaya
NIM. 44213210018

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta rahmatnya sepanjang perjalanan kuliah dan lulus dalam waktu 3,5 tahun dan juga dalam penyusunan hingga terselesainya skripsi ini yang berjudul *Hubungan Aktivitas Employee Relations dan Kepuasan Kerja Karyawan PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk*. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak lain terutama peneliti lanjutan. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan beberapa orang dan lembaga. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Dicky Andika, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing dan Sekretaris Program Studi FIKOM Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dra. Widyastuti M.Si selaku Dosen Penelitian Kuantitatif
3. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Norma Yulianti Fransisca Simarmata, karyawan Perusahaan Gas Negara yang banyak membantu dalam proses izin magang dan pengumpulan data selama penelitian
5. Ibu Sri Wahyuni, PH Divisi Korporat Komunikasi PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk yang telah banyak memeberikan arahan selama penulis melakukan penelitian di PT PGN (Persero) Tbk
6. Seluruh keluarga besar kantor PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk di Manhattan Square, Jl TB. Simatupang
7. Papa dan Mama serta keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, doa, arahan dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ria Rizki Agustin yang telah memberikan semangat dan juga dukungan yang besar dalam penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman Public Relations Universitas Mercu Buana angkatan 2013 (Ria Rizki Agustin, Restu Inga Sukmawati, Karina Agung Atfiani, Ester Rahajenk Damayanti, Ramadhan Holyvian, Riko Ramadhan, Mesy Ayu Kusa Putri, Inesswari Andini, Putri Lisca, Dea Anggraini dan tak lupa Alm. Rachmadi Setyo yang sudah mendahului kita semua) serta seluruh keluarga besar PR Club.
10. Dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, semoga kebaikan yang telah diberikan, dibalas oleh Allah SWT dikemudian hari. Amin.

Akhir kata, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang menuju ke arah perbaikan skripsi ini akan penulis perhatikan. Meskipun demikian, penulis berharap agar penelitian ini dapat dijadikan awal bagi penelitian selanjutnya yang lebih mendalam dan dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membutuhkan.

Bekasi, 23 Januari 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI..... | iv |
| LEMBAR SURAT PERNYATAAN..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| | |
| BAB I LATAR BELAKANG MASALAH..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 10 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Komunikasi..... | 11 |
| 2.2 Komunikasi Organisasi..... | 12 |
| 2.3 Public Relations..... | 17 |
| 2.4 Employee Relations..... | 21 |
| 2.5 Kerangka Teori..... | 33 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian..... | 35 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 36 |
| 3.1 Paradigma Penelitian..... | 36 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 37 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 37 |
| 3.3.1 Populasi..... | 37 |
| 3.3.2 Sampel..... | 37 |
| 3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep..... | 38 |
| 3.4.1 Definisi Konsep..... | 38 |
| 3.4.2 Operasionalisasi Variabel..... | 39 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.6 | Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 44 |
| 3.6.1 | Uji Korelasi | 45 |
| 3.6.2 | Uji Hipotesis (Uji t)..... | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 47 |
| 4.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 47 |
| 4.1.1 | Kegiatan Usaha | 51 |
| 4.1.2 | Produk atau Jasa yang dihasilkan..... | 52 |
| 4.1.3 | Visi | 52 |
| 4.1.4 | Misi | 52 |
| 4.1.5 | Logo Perusahaan | 53 |
| 4.1.6 | Budaya Perusahaan | 54 |
| 4.1.7 | Struktur Organisasi..... | 55 |
| 4.2 | Deskripsi Data | 56 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden | 56 |
| 4.2.2 | Karakteristik Data Penelitian | 57 |
| 4.2.3 | Uji Korelasi..... | 71 |
| 4.2.4 | Uji Hipotesis | 72 |
| 4.3 | Pembahasan | 73 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 75 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 75 |
| 5.2 | Saran | 76 |
| 5.2.1 | Saran Akademis | 76 |
| 5.2.2 | Saran Praktis | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |