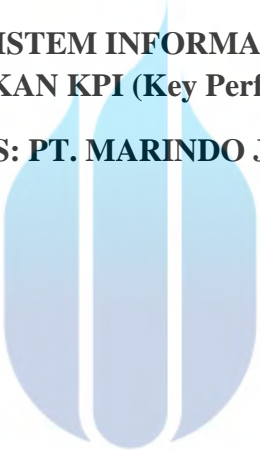




JUDUL

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KINERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN KPI (Key Performance Indicators)
(STUDI KASUS: PT. MARINDO JAYA SEJAHTERA)**



UNIVERSITAS
Nizar Ananta Prawira Yudha
41819120001
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2023



JUDUL
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KINERJA KARYAWAN
MENGGUNAKAN KPI (Key Performance Indicator)
(STUDI KASUS: PT. MARINDO JAYA SEJAHTERA)

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

MERCU BUANA

Oleh:

Nizar Ananta Prawira Yudha

41819120001

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Nizar Ananta Prawira Yudha
NIM (41819120001)
Judul Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan KPI (Key Performance Indicators) Studi Kasus: PT. Marindo Jaya Sejahtera

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 05 Januari 2024



Nizar Ananta Prawira Yudha

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Nizar Ananta Prawira Yudha
 NIM (41819120001)
 Judul Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi Penilaian Kinerja
 Karyawan Menggunakan KPI (Key Performance
 Indicator)
 Studi Kasus : PT. Marindo Jaya Sejahtera

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 21 Desember 2023

Menyetujui,

Pembimbing : Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom ()
 NIDN : 0309068903
 Ketua Penguji : Sarwati Rahayu, ST., MMSI ()
 NIDN : 0321127602
 Penguji 1 : Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom ()
 NIDN : 0304056803
 Penguji 2 : Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT. ()
 NIDN : 0308017101

Mengetahui,



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom
 Ka.Prodi Sistem Informasi

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Nizar Ananta Prawira Yudha
NIM : 41819120001
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan
Menggunakan Metode KPI (*Key Performance Indicator*) Studi Kasus: PT Marindo Jaya Sejahtera

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 21 November 2023

Menyetujui,



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala dengan rahmat dan hidayahnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN KPI (Key Performance Indicators)". sebagai salah satu syarat menyelesaikan program perkuliahan Strata I Program Studi Sistem Informasi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, laporan ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Mendiang Kedua orang tua yang selalu menyemangati penulis untuk tidak berhenti studi.
3. Istri saya Meyga Evi Ferama Sari, S.Si., M.Si, Anak saya Oxylo Swarabhumi Ananta, Saudara dan Saudari saya yang selalu mengingatkan tentang studi penulis.
4. Komisaris Besar Polisi Roberto G.M. Pasaribu dan Istri yang selalu memberi semangat dan memfasilitasi saya untuk tetap meneruskan studi.
5. Ibu Dr. Ruci Meiyanti., S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi.
6. Ibu Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembina Akademik.
7. Ibu Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Penulis mengetahui bahwa proyek ini sangat jauh dari kata sempurna sehingga penulis berharap kritik dan saran dari pembaca untuk membantu agar proyek ini dapat menjadi lebih baik dan lebih berkembang di kemudian hari. Akhir kata, penulis berharap proyek ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat membantu bagi kemajuan serta perkembangan Universitas Mercu Buana.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Malang, 14 November 2023



Nizar Ananta Prawira Yudha

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Nizar Ananta Prawira Yudha
NIM : (41819120001)
Judul Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan KPI (Key Performance Indicators) Studi Kasus: PT. Marindo Jaya Sejahtera

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Januari 2024



Nizar Ananta Prawira Yudha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Pembatasan Masalah	4
1.5 Lokasi Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Metode Perolehan Data	4
1.6.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Definisi Sistem	9
2.2 Definisi Informasi	9
2.3 Definisi Sistem Informasi	10
2.4 Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan	11
2.4.1 Sistem Informasi.....	11
2.4.2 Penilaian	11
2.4.3 Kinerja	11
2.4.4 Penilaian Kinerja	12
2.4.5 Manfaat Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan	12
2.4.6 Tujuan Penilaian Kinerja	14

2.4.7 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	16
2.4.8 Teori Tujuan Perhitungan Penilaian	17
2.5 Definisi Website	17
2.6 Definisi Database	18
2.7 Bahasa Pemrograman	18
2.8 HTML	19
2.9 Hypertext Processor (PHP)	19
2.10 Javascript.....	20
2.11 Unified Modelling Language (UML).....	20
2.12 Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	21
2.13 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	22
2.14 <i>Road Map</i> Penelitian	23
2.15 Pengolahan Data.....	24
2.16 Penelitian Terdahulu	25
2.17 Analisis Literature Review.....	43
BAB III ANALISIS SISTEM.....	45
3.1 Tinjauan Umum Instansi	45
3.1.1 Visi dan Misi PT. Marindo Jaya Sejahtera.....	45
3.1.2 Struktur Organisasi.....	46
3.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Berjalan	49
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem	51
3.4 Analisa Fungsional Sistem.....	53
3.5 Analisis Perhitungan KPI (Key Perfomance Indicator)	54
3.6 Analisis Pengguna Sistem	58
3.7 Evaluasi Sistem Berjalan.....	59
BAB IV PERANCANGAN SISTEM	61
4.1 Proses Perhitungan KPI.....	61
4.2 Metode Perancangan Sistem	62
4.3 Gambaran Umum Perancangan.....	63
4.4 Perancangan Prosedur	63
4.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	63
4.4.2 <i>Use Case Scenario Diagram</i>	64
4.4.4 <i>Class Diagram</i>	74
4.4.5 <i>Sequence Diagram</i>	75

4.5 Perancangan Basis Data	78
4.5.1 Struktur Table	79
4.5.2 Struktur Proses.....	83
4.6 Perancangan Struktur Menu	84
4.7 Perancangan Antar Muka (<i>User Interface</i>)	85
4.8 Implementasi	89
4.8.1 Implementasi Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	89
4.8.2 Implementasi Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	89
4.8.3 Implementasi Program Aplikasi	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran Pengembangan	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literature Review 1	25
Tabel 2.2 Literature Review 2	26
Tabel 2.3 Literature Review 3	27
Tabel 2.4 Literature Review 4	29
Tabel 2.5 Literature Review 5	30
Tabel 2.6 Literature Review 6	31
Tabel 2.7 Literature Review 7	32
Tabel 2.8 Literature Review 8	33
Tabel 2.9 Literature Review 9	34
Tabel 2.10 Literature Review 10	35
Tabel 2.11 Literature Review 11	36
Tabel 2.12 Literature Review 12	38
Tabel 2.13 Literature Review 13	39
Tabel 2.14 Literature Review 14	41
Tabel 2.15 Literature Review 15	42
Tabel 3.1 Analisis Kebutuhan Sistem	52
Tabel 3.2 <i>Key Performance Indicator</i> Pada PT. Marindo Jaya Sejahtera	55
Tabel 3.3 <i>Range Key Performance Indicator</i>	55
Tabel 3.4 Analisa Pengguna Sistem	58
Tabel 4.1 Proses perhitungan KPI	61
Tabel 4.2 <i>Use Case Skenario Diagram</i> Data Karyawan	65
Tabel 4.3 <i>Use Case Skenario Diagram</i> Data Jabatan	65
Tabel 4.4 <i>Use Case Skenario Diagram</i> Data Departemen	66
Tabel 4.5 <i>Use Case Skenario Diagram</i> Data Kategori	67
Tabel 4.6 <i>Use Case Skenario Diagram</i> Data Penilaian	68
Tabel 4.7 <i>Use Case Skenario Diagram</i> Data Laporan	69
Tabel 4.8 Struktur Tabel Data Karyawan	79
Tabel 4.9 Struktur Tabel Data Jabatan	79
Tabel 4.10 Struktur Tabel Data Departemen	80
Tabel 4.11 Struktur Tabel Data Kategori	80

Tabel 4.12 Struktur Tabel Data Penilaian	81
Tabel 4.13 Struktur Tabel Data Laporan.....	81
Tabel 4.14 Struktur Tabel Data User	82
Tabel 4.15 Struktur Tabel Data History Login	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Road Map</i> Penelitian Penilaian Kinerja Karyawan	23
Gambar 3.1 Struktur organisasi Perusahaan.....	46
Gambar 3.2 Alur Proses Sistem Yang Sedang Berjalan	51
Gambar 3.3 Flowmap Perancangan Sistem Penilaian Karyawan	53
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	64
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Login	70
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Karyawan	70
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Lihat Data Jabatan	71
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Departemen	71
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Kategori.....	72
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Tambah Data Penilaian.....	72
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Cetak Data Laporan Penilaian	73
Gambar 4.9 <i>Class Diagram</i> Sistem Penilaian Karyawan KPI	74
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Karyawan.....	75
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Jabatan	75
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Departemen.....	76
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Kategori	76
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Penilaian	77
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Laporan.....	77
Gambar 4.16 Analisis Input dan Output Sistem.....	83
Gambar 4.17 Perancangan Menu Sistem Penilaian Kinerja Karyawan (KPI).....	84
Gambar 4.18 Design Login	85
Gambar 4.19 Desain Dashboard.....	85
Gambar 4.20 Desain Lihat Data Karyawan.....	86
Gambar 4.21 Desain Lihat Data Jabatan	86
Gambar 4.22 Desain Lihat Data Departemen	87
Gambar 4.23 Desain Lihat Data Kategori	87
Gambar 4.24 Desain Lihat Data Penilaian	88
Gambar 4.25 Desain Lihat Data Laporan.....	88
Gambar 4.26 Tampilan Login	90
Gambar 4.27 Tampilan Dashboard	91

Gambar 4.28 Tampilan Data Karyawan.....	92
Gambar 4.29 Tampilan Data Jabatan	92
Gambar 4.30 Tampilan Data Departemen.....	93
Gambar 4.31 Tampilan Data Kategori	94
Gambar 4.32 Tampilan Data Penilaian	94
Gambar 4.33 Tampilan Data Laporan.....	95
Gambar 4.34 Tampilan Print Data Laporan Individu & Seluruh Karyawan.....	96

