

**“PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KERJA KARYAWAN
PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR”**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Mutiara Novianti Fani

NIM : 43112120277



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

**“PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KERJA KARYAWAN
PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR”**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI & BISNIS

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Mutiara Novianti Fani

NIM : 43112120277



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutiara Novianti Fani

NIM : 43112120277

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2015



Mutiara Novianti Fani

NIM : 43112120277

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mutiara Novianti Fani
NIM : 43112120277
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap
Kinerja Kerja Karyawan Pada PT. TIKI JNE
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2015

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Sahibul Munir, Ir., SE., M.Si

Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 5/3 2015

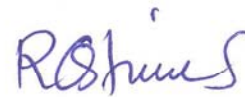
Tanggal : 5/3 2015

Dekan,

Ketua Program Studi

MERCU BUANA

S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini., SE., MM

Tanggal : 5/3 2015

Tanggal : 8/3 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan PT. TIKI JNE”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan pemahaman, pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun demikian penulis berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini berdasarkan ketentuan yang telah ditentukan.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Bpk. Sahibul Munir, Ir., SE., Msi, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Rina Astini, SE., Msi selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh dosen – dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Almarhum Ayahandaku dan Mama tercinta yang telah mendidik penulis dengan penuh kasih sayang dan juga Adik penulis yang telah memberikan masukan dan saran atas pembuatan skripsi ini, penulis sayang kalian ^^
5. Teman – teman seperjuangan atas indahnya kebersamaan dan ukhuwah selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Serta semua pihak yang terlalu banyak sehingga tidak bisa disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya. Amin ya Rabbal A'lamin.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Februari 2015
Mutiar Novianti Fani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Manajerial Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Motivasi Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.2.2 Konsep dan Teori Motivasi.....	11
2.2.3 Fungsi dan Jenis Motivasi	13
2.2.4 Cara Meningkatkan Motivasi Kerja.....	14
2.2.5 Unsur Penggerak Motivasi.....	15
2.3 Budaya Organisasi.....	16
2.3.1 Peran dan Fungsi Budaya Organisasi.....	18
2.4 Kinerja Kerja	19
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	19

2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	21
2.4.3 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja Kerja	22
2.5 Hubungan Antar Variabel	23
2.5.1 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan	23
2.5.2 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu	24
2.7 Rerangka Pemikiran.....	26
2.8 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Obyek Penelitian	28
3.2 Desain Penelitian	28
3.2.1 Jenis Penelitian	28
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	29
3.4 Skala Pengukuran.....	31
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.5.1 Populasi.....	33
3.5.2 Sampel.....	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7 Metode Analisis Data.....	35
3.7.1 Uji Validitas.....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum	41
4.2. Profil Responden.....	42
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	44

4.2.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
4.2.4 Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.2.5 Berdasarkan Jabatan	48
4.3 Statistik Deskriptif	49
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X_1)	49
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X_2)	53
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Kerja (Y)	57
4.4 Uji Instrumen Penelitian	61
4.4.1 Uji Validitas	61
4.4.2 Uji Reliabilitas	64
4.5 Uji Asumsi Klasik	66
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.7 Uji t (Uji Parsial)	70
4.8 Uji F (Uji Simultan)	72
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Profil Responden Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Profil Usia Responden.....	44
Tabel 4.3 Profil Responden Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.4 Profil Responden Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5 Profil Responden Jabatan.....	48
Tabel 4.6 Kuisiонер Seputar Penghargaan.....	49
Tabel 4.7 Kuisiонер Seputar Tantangan.....	50
Tabel 4.8 Kuisiонер Seputar Tanggung Jawab.....	51
Tabel 4.9 Kuisiонер Seputar Pengembangan.....	51
Tabel 4.10 Kuisiонер Seputar Budaya menciptakan pembeda yang jelas.....	53
Tabel 4.11 Kuisiонер Seputar Budaya membawa suatu rasa identitas.....	54
Tabel 4.12 Kuisiонер Seputar Budaya mempermudah timbulnya komitmen.....	54
Tabel 4.13 Kuisiонер Seputar Budaya merupakan perekat sosial.....	55
Tabel 4.14 Kuisiонер Seputar Budaya sebagai mekanisme pembuat makna dan kendali.....	56
Tabel 4.15 Kuisiонер Seputar Efektivitas.....	57
Tabel 4.16 Kuisiонер Seputar Tanggung Jawab.....	58
Tabel 4.17 Kuisiонер Seputar Disiplin.....	59
Tabel 4.18 Kuisiонер Seputar Inisiatif.....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel (X ₁).....	62

Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Variabel (X_2).....	62
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Variabel (Y)	63
Tabel 4.22 Uji Reliabilitas Kuisisioner Motivasi (X_1)	64
Tabel 4.23 Uji Reliabilitas Kuisisioner Budaya Organisasi (X_2)	65
Tabel 4.24 Uji Reliabilitas Kuisisioner Kinerja Kerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.25 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	66
Tabel 4.26 Uji Multikolonieritas.....	67
Tabel 4.27 Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.28 Uji F	72



DAFTAR GAMBAR

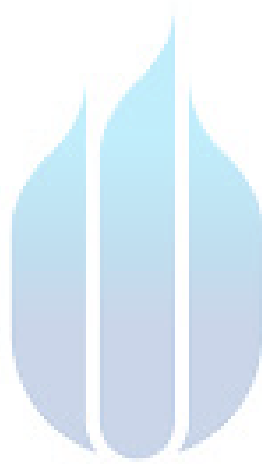
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
Gambar 4.1 Percentage Profil Responden Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2 Percentage Profil Usia Responden	44
Gambar 4.3 Percentage Profil Responden Tingkat Pendidikan.....	46
Gambar 4.4 Percentage Profil Responden Lama Bekerja.....	47
Gambar 4.5 Percentage Profil Responden Jabatan	48
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Untuk Penelitian	78
2. Hasil Kuisisioner Motivasi (X_1)	82
3. Hasil Kuisisioner Budaya Organisasi (X_2)	83
4. Hasil Kuisisioner Kinerja Kerja (Y)	84
5. Tabel r $df = 1 - 50$	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA