

**PENGARUH DISPLIN, MOTIVASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Pada PT. Tidore Lestari Husada Jakarta)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2023**

**PENGARUH DISPLIN, MOTIVASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Pada PT. Tidore Lestari Husada Jakarta)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program  
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## **SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Putri Mentari

NIM : 43117120264

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Januari 2024



Aulia Putri Mentari

NIM. 43117120264

UNIVERSITAS

# MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aulia Putri Mentari  
NIM : 43117120264  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Displin, Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT Tidore Lestari Husada Jakarta  
Tanggal sidang : 12 Desember 2023

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Nurul Hidayah,M.Si, Ak

Ketua Program Studi S-1  
Manajemen

Dudi Permana,MM, Ph.D

LPTA 10233356



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tidore Lestari Husada Jakarta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

**MERCU BUANA**  
pada kesempatan kali ini peneliti ucapan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencerahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana

2. Dr. Nurul Hidayah,M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana,MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak Anas khoirul huda dan Ibu Suriani. Terima kasih banyak telah membesar dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
6. Kepada Heru Trianto dengan NIM 191011401444, Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya dalam proses penulisan skripsi ini
7. Aulia Putri Mentari, ya diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasi karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa di bilang tidak mudah.

**MERCU BUANA**

Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

Jakarta, 13 Januari 2024

Aulia Putri Mentari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>

<b>BAB I PENDAHULUN .....</b>	<b>1</b>
-------------------------------	----------

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	8
a. Kontribusi Teoritis .....	8
b. Kontribusi Praktis .....	9

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
--	-----------

A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya.....	10
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
c. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Disiplin Kerja.....	13
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	13
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	14
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	15
3. Motivasi Kerja .....	17

a.	Pengertian Motivasi Kerja .....	17
b.	Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	18
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	21
4.	Stres Kerja .....	22
a.	Pengertian Stres Kerja .....	22
b.	Faktor-Faktor Stres Kerja .....	24
c.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	26
5.	Kinerja Karyawan.....	27
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	28
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	29
B.	Penelitian Terdahulu .....	30
C.	Kerangka Konseptual.....	35
D.	Pengembangan Hipotesis.....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN ..... 38**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B.	Desain Penelitian .....	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	39
a.	Definisi Dependen .....	39
b.	Operasional Independen .....	40
D.	Skala Pengukuran VariabeL.....	42
E.	Populasi dan Sampel.....	43
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
G.	Metode Analisis Data.....	44
1.	Evaluasi Measurement ( Outer Model ).....	45
a.	Convergent Validity .....	46
b.	Discriminant Validity.....	46
c.	Composite Reliability .....	47
2.	Pengujian Model Struktual ( Inner Model ).....	47
a.	Nilai R-square.....	47
b.	Goodnes Of Fit Model .....	47

c. Hasil Pengujian hipotensis ( Estimasi Koefisien Jalur ).....	48
---	----

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....49**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	49
B. Deskriptif Jawaban Responden .....	51
a. Karakteristik Responden.....	51
b. Deskriptif Jawaban Responden.....	53
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	58
a. Evaluasi Measurement ( Outer Model ).....	58
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( Inner Model ).....	61
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....69**

A. Simpulan.....	69
B. Saran .....	69

## **DAFTAR PUSTAKA .....72**

## **LAMPIRAN .....80**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Kinerja Karyawan PT Tidore Lestari Husada Jakarta.....	3
Tabel 1.2	Absensi Karyawan PT Tidore Lestari Husada Jakarta.....	4
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey .....	5
Tabel 1.4	Research Gap .....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Displin Kerja .....	41
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	41
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja .....	41
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 3.5	Instrument Skala Likert.....	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	53
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kousioner Berdasarkan Variabel Displin Kerja.....	54
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kousioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja .....	55
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja.....	56
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	57

Tabel 4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity Outer Loading .....	59
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity Outer Loading (Modifikasi) .....	60
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings) ...	62
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE.....	63
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....	63
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	64
Tabel 4.15	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	65
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian .....	35
Gambar 4.1	Hasil Algoritma .....	58
Gambar 4.2	Hasil Algoritma ( Modifikasi ).....	60
Gambar 4.3	Hasil Boostraping .....	67

