

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kereta Comuter Indonesia.....	54
Gambar 4.2 Akun Media Sosial Twittter @JalurBekasi.....	58
Gambar 4.3 Akun Media Sosial Twitter @Jalurserpong.....	59
Gambar 4.4 Kegiatan Buka Bersama Dengan Komunitas Guna Edukasi Penumpang Menghindari Opini Buruk Juni 2018	66
Gambar 4.5 Komunitas Jalur Bekasi Menyampaikan Kritik Saran Dan Komplain Kepada Pelayanan PT.KCI	69
Gambar 4.6 Buka Puasa Bersama Komunitas Di Redtop Hotel Jakarta, 2016	71
Gambar 4.7 Kegiatan Customer Gathering PT.KCI Dengan Komunitas Pengguna Krl Ke Depo Depok Dalam Rangka Edukasi Krl, Depok 2016	72
Gambar 4.8 Kegiatan Buka Puasa Bersama Komunitas Juni 2017	72
Gambar 4.9 Kegiatan Kampanye Anti Pelecehan Sosial Dengan Komunitas Di Stasun Bogor Krl Maret 2018	73
Gambar 4.10 Kampanye Anti Pelecehan Sosial Dengan Komunitas Di Stasiun Palmerah Maret 2018	73
Gambar 4.11 Buka Puasa Bersama Komunitas Pengguna Krl Juni 2018.....	74
Gambar 4.12 Buka Puasa Bersama Komunitas Pengguna Krl Juni 2018.....	74
Gambar 4.13 Acara Ulang Tahun Komunitas @Jalurbekasi Di Stasiun Bekasi.....	75
Gambar 4.14 Acara Bakti Sosial Yang Diadakan Oleh @Jalur Serpong Di St Palmerah 2017	75
Gambar 4.15 Akun Media Sosial Twitter PT.KCI @Commuterline.....	76
Gambar 4.16 Akun Media Sosial Instagram PT.KCI @Krlcommuterline	77

Gambar 4.17 Contact Center PT.KCI	77
Gambar 4.18 Majalah C-News Commuterline	78
Gambar 4.19 Informasi Yang Disebarkan Oleh Divisi Customer Care Kepada Publik	80

