

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb.

Tiada kata yang paling indah di ucapan melainkan ucapan syukur alhamdulillah atas segala nikmat, rahmat dan karunia Allah SWT yang telah di limpahkan kepada penulis, agar dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “PERAN PUBLIC RELATION PT. KERETA COMMUTER INDONESIA DALAM MELAKUKAN HUBUNGAN DENGAN KOMUNITAS PENGGUNA KRL” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Bekasi. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya tidak akan pernah tersusun tanpa bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dicky Andika, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenaan memberikan tambahan ilmu dn solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
2. Seluruh Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Bekasi, atas segala ilmu dan pengalaman yang telah diberikan kepada peneliti selama perkuliahan

3. Ibu Nuke Irawaty selaku *Supervisor Corporate Communication* dari PT Kereta Commuter Indonesia atas informasi yang diberikan dan izinnya untuk meneliti perusahaan.
4. Bapak Roos Dandung dan Bapak Angga Diego dari Divisi *Customer Care & QA* di PT Kereta Commuter Indonesia atas informasi yang diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Ibu Tari dari Komunitas Pengguna KRL @Jalur Bekasi dan Ibu chessa @Jalur Serpong atas bantuan informasi yang telah mendukung penulisan ini.
6. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Bun Guntoro dan ibunda tersayang Nuning Widyaningrum yang telah memberikan kasih sayang, semangat, doa yang tiada henti, motivasi yang luar biasa serta bantuan moril dan material yang tak terhingga.
7. Adik tersayang, Fajar Satria Dewantoro yang telah mendukung dan menyemangati penulis.
8. Untuk Natigor Ilhamsyah yang telah menyisihkan waktu, bantuan , kasih sayang serta dukungan luar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk pertemanan Vebby Juliska, Grace Scandio, Defitri dan “BD gilrs” atas dukungan, semangat dan kebahagiaan yang telah kalian berikan kepada penulis.

10. Untuk Teman – Teman “Black Dragon” atas dukungan dan canda tawa yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bantuan, motivasi dan doa kepada penulis.

Dengan segenap rasa kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena kesempurnaan hanya di miliki oleh Allah SWT. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang membangun. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Bekasi, 03 Agustus 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Fauzia Virne Sheila