



**PERAN PUBLIC RELATION PT. KERETA COMMUTER INDONESIA  
DALAM MELAKUKAN HUBUNGAN DENGAN KOMUNITAS  
PENGGUNA KRL**

**SKIRPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relation

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

**Fauzia Virne Sheila**

**44214310028**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**