

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang. Segala Puji dan syukur tercurah hanya kepada-Nya Tuhan semesta alam. Shalawat dan sala tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita pada derajat kemanusiaan yang lebih baik. Alhamdulillah atas hidayah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan tugas skripsi. Skripsi yang diberi judul **Hubungan Penggunaan Majalah Internal *In Action* dengan pengetahuan dan pemenuhan kebutuhan informasi pada karyawan *Retail Banking Group Credit Card Personal Loan PT. Panin Bank, Tbk Menteng Jakarta*** ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi penulis untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang studi *Public Relation*.

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini telah mendapat bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dicky Andika, S.Sos.M.Si, selaku Ketua dan Sekertaris Jurusan *Public Relation* dan dosen pembimbing yang sangat amat membantu dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas segala ilmu dan perhatian secara tulus ikhlas diberikan kepada penulis.
2. Terima kasih kepada Paul E Adam selaku manager PT. Panin Bank, Tbk Menteng Jakarta yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh data yang dibutuhkan.
3. Terima kasih yang tak terhingga kepada mama tercinta Betty. Kakak penulis Rini, Deny, Nur dan adik penulis Doddy, Yuni. Terima kasih atas support dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Terima kasih juga kepada teman- teman seperjuangan Bikes : (Dira, Ata, Dilla, Dita, Cima, Iki, dan Iqbal) serta buat Inggit dan Ershi. Kalian sahabat-sahabat terbaik yang selalu ada mensupport dan berjuang bersama. Semangat terus kawan dan *keep contact* !
5. Terima kasih juga kepada terkhusus dan terbaik jelex. Terima kasih atas kesabaran, cinta, support dan semangat kepada penulis. *Thank you for always besides me*.
6. Terima kasih juga kepada Ibenk selaku atasan yang baik dan selalu dukung memberi waktu agar penulis dapat mengerjakan skripsi ini.

7. Terima kasih juga untuk rekan kerja satu tim Uwie dan Romas. Terima kasih sudah perhatian, selalu support dan memberi semangat kepada penulis.
8. Terima kasih juga untuk *four Brothers* Ozi, Ilham, Dwi, mba Vina, Mamisimi. Terima kasih atas kebaikan dan dukungan baik materi dan moril kepada penulis. *Thank you* sudah mau direpotkan.
9. Terima kasih juga kepada teman-teman satu bimbingan Cici, Bale, Bela, Pudon dan kakak-kakak, teman – teman lain yang selalu memberikan semangat, *sharing* dan doanya.
10. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi terhadap penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak.



Bekasi , Agustus 2018  
Euis Maharani Setia Dewi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA