

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Teoritis .....	10
1. Definisi Kinerja .....	10
2. Definisi Kepuasan Kerja.....	13
3. Definisi Beban Kerja .....	15
4. Penelitian Terdahulu.....	17
B. Rerangka Konseptual.....	20
C. Pengembangan Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	23
B. Desain Penelitian .....	23
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	23
1. Definisi Variabel.....	23
2. Operasionalisasi Variabel .....	25

D. Pengukuran Variabel .....	26
E. Populasi dan sampel Penelitian .....	27
1. Populasi Penelitian .....	27
2. Sampel Penelitian .....	27
F. Teknik Pengumpulan Data .....	28
G. Metode Analisis .....	28
1. Statistik Deskriptif .....	28
2. Uji Kualitas Data .....	29
a. Uji Validitas .....	29
b. Uji Reliabilitas .....	29
3. Uji asumsi klasik .....	30
a. Uji Normalitas .....	30
b. Uji Multikolonieritas .....	31
c. Uji Heterokedastisitas .....	31
4. Persamaan model regresi .....	32
5. Uji Kesesuaian Model .....	33
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	33
b. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	33
6. Uji Hipotesis .....	34

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
2. Karakteristik Profil Responden .....	36
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	36
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....	37
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ....	37
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	38
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	41
1. Hasil Uji Validitas .....	41

2. Hasil Uji Reliabilitas.....	43
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
1. Hasil Uji Normalitas .....	44
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	45
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
E. Hasil Uji analisis linier berganda.....	46
F. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	47
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
2. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	48
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	48
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	49

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	51
B. Saran .....	52

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

LAMPIRAN

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

### Halaman:

1.1 Tabel Jumlah taxi Online Tahun 2015-2017 Di Jakarta Timur .....	6
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	17
3.1 Tabel Operasional Variabel.....	25
4.1 Tabel Deskripsi Responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
4.2 Tabel Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	37
4.3 Tabel Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	37
4.4 Tabel Statistik Deskriptif Seluruh Variabel .....	38
4.5 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	39
4.6 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	40
4.7 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	40
4.8 Tabel Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	41
4.9 Tabel Validitas Variabel Beban Kerja .....	42
4.10 Tabel Validitas Variabel Kinerja .....	42
4.11 Tabel Uji Reliabilitas .....	43
4.12 Tabel Uji Normalitas.....	44
4.13 Tabel Uji Multikolonieritas.....	45
4.14 Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.15 Tabel Uji Analisis Linier berganda .....	46
4.16 Tabel Uji R2.....	47
4.17 Tabel Uji F .....	48

4.18 Tabel Uji t ..... 48



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna internet dari 2010-2017 .....	2
Gambar 4.1 Histogram .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	56
Lampiran 2. Hasil Kuesioner .....	58
Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif .....	63
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	65
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
Lampiran 7. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	70

