

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada saya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja terhadap mitra gocar di wilayah Jakarta Timur. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. dalam kesempatan ini penulis haturkan terimakasih kepada Dra. Yanti Murni, MM selaku pembimbing dan alhamdulillah, Allah yang telah mencurahkan anugrahnya, ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Muhammad SE.,MM selaku Sekretaris Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus D
5. Seluruh Dosen dan Staff Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Dan Rekan- Rekan driver Gocar yang membantu sampai penyelesaian skripsi ini.

7. Teman teman saya yang memberikan support, terimakasih kepada Mohamad Yusuf, Andika Yuli Kurniawan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi saya dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Januari 2018

Arif Febriyanto



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kedua orang tua tercinta, kakak, adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

