

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK, DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM
MENGIKUTI KURSUS DI LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR
PRIMAGAMA CIBUBUR**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Vinny Indah Aini

NIM : 43115210015

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019