

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Konstrubusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORITIS, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Teoritis.....	9
1. Keputusan Pembelian.....	9
2. Citra Merek	15
3. Kualitas Pelayanan	20
4. Peneliti Terdahulu	25
B. Rerangka Konseptual	27
C. Pengembangan Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Definisi dan Operasional Variabel	30
1. Definisi Variabel	30
2. Operasionalisasi Variabel	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian	34
1. Populasi Penelitian	34
2. Sampel Penelitian	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Metode Analisis	36
1. Statistik Deskriptif	37
2. Uji Kualitas Data	38
3. Uji Asumsi Klasik	40
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	42
5. Uji Kesesuaian Model	43
6. Uji Hipotesis	44
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
1. Tempat dan Waktu Penelitian	47
2. Karakteristik Profil Responden	47
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
b. Deskripsi Responden Berdasarkan usia	48
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	49
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
1. Statistik Deskriptif Citra Merek	50
2. Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan	51
3. Statistik Deskriptif Keputusan Pembelian	52
C. Hasil Uji Kualitas Data	53

1. Hasil Uji Validitas.....	53
2. Hasil Uji Reliabilitas	56
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
1. Hasil Uji Normalitas	57
2. Hasil Uji Multikoleniaritas.....	59
3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
F. Hasil Uji Kesesuaian Model	62
1. Hasil Koefisiensi Determinasi (R^2)	62
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik f)	63
F. Hasil Uji Hipotesis.....	64
1. Hasil uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Simpulan	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	71