

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Starbucks Coffee di Cilandak Townsquare”.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi S1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana Tahun 2018

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Hirdinis M, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini, selain pembimbing penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhammad, S.E., M.M selaku Sekretariat Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
5. Dr Bambang Mulyana selaku dosen Metodologi Penelitian dan juga seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan saya, Nita, Riky, Nurul, Rima, Irma, Anna, Tenty, Denny, Bondan, Riki, , dan Zulfikar. Seluruh teman-teman SC04 , Rudi, Dimas, Khiren, Sumi, Mariska, Afif, Tyas, dan yang lainnya, yang selalu memberikan semangatnya agar saya cepat menyelesaikan tugas skripsi ini.
7. Seluruh pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Demikianlah ucapan terima kasih saya selaku penulis. Semoga Tuhan membalas kebaikan mereka yang telah berjasa dalam penyusunan skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2018

(Ahmad Gunadi)