

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PRODUK STARBUCKS COFFEE DI CILANDAK  
TOWNSQUARE**

**SKRIPSI**



**Nama : Ahmad Gunadi**

**NIM : 43114310101**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2018**

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PRODUK STARBUCKS COFFEE DI CILANDAK  
TOWNSQUARE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Ahmad Gunadi  
NIM : 43114310101**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2018**