



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Endra Randa Layuk
44213320013

AKTIVITAS HUMAS PUSHIDROS TNI-AL DALAM MEMBANGUN CITRA DI MASYARAKAT

Jumlah Halaman : xiii + 84 halaman + 7 lampiran
Bibliografi : 23 acuan (Tahun 1992 – 2016)

ABSTRAK

Peran public relations kini semakin dianggap penting terhadap keberlangsungan perusahaan ataupun organisasi, terutama untuk pemenuhan berita dan informasi kepada publik perusahaan atau organisasi. Peran public relations dalam membangun hubungan yang baik dengan publik merupakan hal yang penting dalam meningkatkan citra. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana aktivitas humas Pushidros TNI-AL dalam meningkatkan citra terhadap publiknya.

Untuk mendukung penelitian, metode yang digunakan adalah menurut penjabaran oleh Zainal Mukarom dan Muhibudin Wijaya Laksana yang digunakan dalam pelaksanaan aktivitas public relations serta dilengkapi dengan pendapat beberapa narasumber yang dilakukan dengan metode wawancara.

Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif, penelitian yang diarahkan untuk memberikan gejala-gejala, fakta-fakta atau kejadian-kejadian secara sistematis dan akurat mengenai sifat-sifat penelitian.

Hasil penelitian ini membahas aktivitas public relations yang dijabarkan oleh Zainal Mukarom dan Muhibudin Wijaya Laksana yang telah dilakukan oleh humas Pushidros TNI-AL. Dan dari hasil penelitian ini diketahui bahwa aktivitas public relations telah dilakukan oleh humas Pushidros TNI-AL, Dimulai aktivitas public relations *Media relations* serta *Media event*. Dan peneliti dapati kedua aktivitas tersebut merupakan aktivitas yang paling dominan yang dilakukan oleh humas Pushidros TNI-AL. Ini dapat dilihat dari setiap kegiatan yang dilaksanakan oleh Pushidros TNI-AL selalu mengadakan kerjasama dengan berbagai media guna menjembatani penyebaran informasi ataupun kegiatan-kegiatan yang perlu diketahui oleh masyarakat.