



**AKTIVITAS HUMAS PUSHIDROS TNI-AL
DALAM MEMBANGUN CITRA DI MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Endra Randa Layuk

44213320013

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS HUMAS PUSHIDROS TNI-AL DALAM
MEMBANGUN CITRA DI MASYARAKAT**

Nama : Endra Randa Layuk

NIM : 44213320013

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2017

Mengetahui,

Pembimbing



(Dicky Andika, S.Sos. M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS HUMAS PUSHIDROS TNI – AL
DALAM MEMBANGUN CITRA DI MASYARKAT**

Nama : Endra Randa Layuk

NIM : 44213320013

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 22 Februari 2017

Ketua sidang,
Dr.(c) A. Rahman, MM., M.Si.



(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si.



(.....)

Pembimbing,
Dicky Andika, S.Sos., M.Si.



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS HUMAS PUSHIDROS TNI – AL
DALAM MEMBANGUN CITRA DI MASYARKAT**

Nama : Endra Randa Layuk

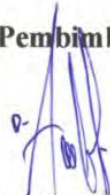
NIM : 44213320013

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 22 Februari 2017
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Dicky Andika, S.Sos. M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliawati M.Si.)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

an-


(Dr. Agustina Zubair M.Si.)

Ketua Program Studi Public Relations



(Ponco Budi Sulistyó, Ph.D)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **AKTIVITAS HUMAS PUSHIDROS TNI – AL DALAM
MEMBANGUN CITRA DI MASYARAKAT**

Nama : Endra Randa Layuk

NIM : 44213320013

Program : Program Studi Public Relations

Tanggal : 22 Februari 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Mercubuana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Februari 2017




Endra Randa Layuk



**LEMBAR PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

Q

No. Dokumen	19-2.4.01.00	Distribusi	All
Tgl. Efektif	1 Maret 2016		

Nama : Endra Randa Layuk
NIM : 44213320013
Bidang Studi : Public Relations
Tahun Akademik : 2016/2017

No	NAMA PENGUJI	USULAN PERBAIKAN	HASIL PERBAIKAN	BAB	TTD PERSETUJUAN PERBAIKAN
1	Dr.(c) A. Rahman, MM., M.Si.	1. Penulisan kata pengantar, dituliskan nama jelasnya dan perannya sebagai apa	Sudah diperbaiki	vii	
2	Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si.	1. Tambahkan penjelasan sedikit tentang pelayanan Pushidros, aktivitas humas apa yang dilakukan untuk pelayanan public 2. Footnote wawancara diperbaiki	Sudah diperbaiki	IV	
3	Dicky Andika, S.Sos. M.Si.	1. Teknik Penulisan diperbaiki	Sudah diperbaiki	I-V	

Diperiksa & Disetujui

Sekprodi Ilmu Komunikasi
Tanggal : 24 Februari 2017

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Salam Sejahtera

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Allah dan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Selama melakukan penelitian dan menjalani proses bimbingan untuk menyelesaikan laporan skripsi ini, peneliti mendapat banyak sekali ilmu yang tidak peneliti dapatkan selama menjalani perkuliahan. Berbagai macam kendala dan kesalahan menjadi bagian yang tidak dapat terpisahkan dari proses pembuatan skripsi ini. Tetapi dengan perbaikan-perbaikan yang senantiasa dilakukan, maka skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dicky Andika, S.Sos. M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam menyusun proposal skripsi hingga skripsi.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Kepada Bapak Laksamana Muda Daryanto sebagai Kapushidros TNI-AL yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Pushidros TNI-AL.

4. Kepada Bapak Kolonel Laut (S) Untung Purnomo, S.E selaku Direktur Perencanaan dan Anggaran (Ditrena) Kodiklatal yang telah membantu peneliti untuk melakukan wawancara.
5. Kepada keluarga peneliti terutama orang tua peneliti yakni Bapak Apping Paranduk dan Ibu Etty Pabendon yang senantiasa menemani, menasihati, memberi doa, dan motivasi, serta kakak Epa, Etra, serta adik Eko yang tak pernah lelah memberi kasih sayang, doa, masukan serta dorongan untuk peneliti. Tanpa kalian penulis tidak akan mampu melalui ini semua.
6. Rekan-rekan seperjuangan Sherly, Tika, Rahmi, Irma, Rara, Denis, Nitha, Pricilla, Vio, Dewi, Erika, Badar dan Pak joko yang senantiasa bersama peneliti dengan segala dukungan, suka duka, dan canda tawanya.

Akhir kata, peneliti berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa Allah berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Tentunya peneliti menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, dan apabila terdapat kesalahan peneliti memohon maaf. peneliti berharap agar skripsi yang telah dibuat ini dapat bermanfaat bagi orang lain yang membacanya.

Jakarta, 10 Februari 2017

Endra Randa Layuk
44213320013

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	10
1.3. Identifikasi Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Tinjauan Komunikasi	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.2 Proses Komunikasi	12
2.1.3 Fungsi Komunikasi.....	15
2.1.4 Tujuan dan Unsur-unsur Komunikasi.....	19
2.2. Tinjauan Public Relations	24
2.2.1 Defenisi Public Relations	24
2.2.2 Tujuan Public Relations	26
2.2.3 Fungsi Public Relations	29
2.2.4 Peran Public Relations	31

2.3. Tinjauan Aktivitas Public Relation	33
2.3.1 Pengertian Aktivitas	33
2.3.2 Aktivitas Public Relation	34
2.3.3 Kedudukan Public Relation Dalam Organisasi.....	39
2.4. Tinjauan Citra.....	41
2.4.1 Definisi Citra.....	41
2.4.2 Jenis Citra.....	42
2.4.3 Proses Pembentukan Citra	43
2.4.4 Faktor Pembentukan Citra	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1. Paradigma Penelitian.....	48
3.2. Tipe Penelitian	48
3.3. Metode Penelitian.....	49
3.4. Subyek Penelitian.....	49
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Teknik Analisa Data.....	52
3.6.1 Langkah-langkah Umum Analisis Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.1.1 Pushidros TNI-AL.....	59
4.1.2 Lambang Dan Tuntutan Kerja Pushidros TNI-AL.....	61
4.1.3 Visi Dan Misi	62
4.2. Hasil Penelitian	64
4.2.1 Kegiatan Humas (Public Relations)	65
4.2.2 Aktivitas Humas (Public Relations).....	68
4.3. Pembahasan.....	74
4.3.1 Media Relations	75
4.3.2 Media Events and Public Participant	76
4.3.3 Analisis SWOT	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Alur Proses Komunikasi	12
Gambar 2.2 Proses Pembentukan Citra.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pushidros TNI-AL.....	60
Gambar 4.2 Lambang Pushidros TNI-AL.....	61
Gambar 4.3 Perundingan Batas Zee Antara Ri Dengan VietNam	66
Gambar 4.4 Pushidros menerima tim Wasrik	68
Gambar 4.5 Seminar Mandatory ECDIS di Indonesia.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori komunikator dan komunikan	18
Tabel 4.1 Teknik Analisis Matrik SWOT	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara

Lampiran 2 Curriculum Vitae

