

Teristimewa kepada kedua orang tua terkasih dan tercinta

“ Ediy Dawolo dan Lamsi Panjaitan ”

yang senantiasa menjaga, mendidik, mendukung, memotivasi, dan menyayangi dengan penuh kasih dan cinta serta doa yang tulus tiada henti yang diberikan kepada kakak.

*Kiranya Tuhan Yesus Kristus selalu memberkati, menjaga, melindungi, memberikan kesehatan dan umur panjang kepada
Mama dan Papa.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Terimakasih untuk cinta kasih Mama dan Papa sepanjang masa.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YAMAHA NMAX DI DKI JAKARTA (Studi Empiris pada Dealer Putera Group)”**.

Walaupun peneliti telah berusaha sebaik-baiknya dalam penelitian ini namun dengan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki serta terbatasnya waktu untuk mendapatkan data, maka peneliti menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan juga memiliki banyak kekurangan. Tetapi peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan ilmu yang bermanfaat. Oleh karena itu, atas segala dukungan, bantuan, bimbingan dan doa yang telah diberikan berbagai pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini, dengan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Muhamad, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus Cibubur dan dosen pembimbing peneliti yang telah sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Adik laki-laki Irfan Setiawan Dawolo dan adik perempuan Nova Magdalena Hutasoit atas semangat dan kasih dalam penelitian skripsi ini.
7. Febriano Hirotomi Malamassam yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, perhatian dan kasih sayangnya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh jajaran Direksi Putera Group, Renny Prayoga selaku GM Marketing PT. Putera Persada Nusantara, Rino Harja Kartan selaku Deputy Direktur PT. Putera Persada Nusantara yang telah membantu memberikan informasi dan data dalam penyusunan skripsi ini. Seluruh karyawan Putera Group atas bantuan yang diberikan kepada peneliti. Para sahabat-sahabat yang telah peneliti anggap sebagai keluarga kedua, Mba Lenny, Mba Trie, Astri, Pak Jeffry (Pojoy Kiri Atas Group) yang selalu menyemangati, membantu, dan menghibur dengan segala tingkah lucu kalian. Sahabat-sahabat seperjuangan peneliti di kampus, Aqil, Herlina, Budi, Yeremia atas semangat dan hiburan yang kalian berikan.

9. Kepada seluruh pihak dan teman-teman peneliti lainnya yang tidak disebutkan namanya satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan ketulusan hati kalian.

Peneliti menyadari sepenuhnya mempunyai kekurangan dan keterbatasan, sehingga penyajian penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik dan saran ke arah penyempurnaan sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan, khususnya bagi peneliti pribadi maupun bagi para pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Juli 2018

Hormat peneliti,

Devi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA