

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teoritis	12
1. Landasan Teori.....	12
a. Kinerja.....	12
1) Definisi Kinerja	12
2) Dimensi dan Indikator Kinerja	12
b. Motivasi.....	14
1) Definisi Motivasi	14
2) Dimensi dan Indikator Motivasi	14
c. Insentif.....	16
1) Definisi Insentif	16
2) Dimensi dan Indikator Insentif	18

B. Penelitian Terdahulu	18
C. Rerangka Konseptual	19
D. Pengembangan Hipotesis	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	22
B. Desain Penelitian	22
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	23
1. Definisi Variabel	23
2. Operasionalisasi Variabel	23
D. Pengukuran Variabel	25
E. Populasi dan Sampel Penelitian	25
1. Populasi Penelitian	25
2. Sampel Penelitian	26
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Metode Analisis	28
1. Statistik Deskriptif	28
2. Uji Kualitas Data	29
a. Uji Validitas	29
b. Uji Reabilitas	30
3. Uji Asumsi Klasik	31
a. Uji Normalitas	31
b. Uji Multikolinearitas	32
c. Uji Heteroskedastisitas	32
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	33
5. Uji Kesesuaian Model	34
a. Analisis Koefisien Determinasi	34
b. Uji Anova (uji F)	34
6. Uji Hipotesis (uji t)	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
1. Profil Perusahaan	36
2. Visi & Misi Perusahaan	37
3. Struktur Organisasi Perusahaan	38
4. Uraian Tugas	39
B. Statistik Deskriptif	41
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	41
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	44
C. Uji Kualitas Data	47
1. Hasil Uji Validitas	47
2. Hasil Uji Reliabilitas	49
D. Uji Asumsi Klasik	50
1. Hasil Uji Normalitas	50
2. Hasil Uji Multikolonieritas	51
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	53
F. Uji Kesesuaian Model	54
1. Uji Koefisien Determinasi	54
2. Uji Anova (Uji F)	55
G. Uji Hipotesis (Uji t)	56
H. Pembahasan	57

BAB V SIMPULAN & SARAN

A. Simpulan	59
-------------------	----

B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA