

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II   KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN           PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Rerangka Konseptual.....	29
C. Pengembangan Hipotesis.....	29
<b>BAB III  METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	33
1. Definisi .....	33
2. Operasional.....	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
1. Populasi .....	36
2. Sampel.....	36

E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Metode Analisis.....	38
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	38
2. Uji Asumsi Klasik.....	38
Uji Normalitas Data.....	39
Uji Multikolinearitas.....	40
Uji Heterokedastisitas.....	41
Uji Autokorelasi.....	42
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4. Uji Kelayakan Model.....	44
a. Uji F.....	44
b. Uji Koefisiensi (Determinasi $R^2$ ).....	45
5. Pengujian Hipotesis.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
2. Karakteristik Data Penelitian.....	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
C. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
1. Hasil Uji Normalitas.....	56
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
4. Hasil Uji Autokorelasi.....	60
D. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	64
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65
2. Hasil Uji ANOVA.....	66
F. Hasil Uji Hipotesis.....	67
1. Uji Signifikansi Parameter Individual ( t ).....	67
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan.....	75
	B. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		78
<b>LAMPIRAN</b>		



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA