

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NON  
FINANSIAL TERHADAP KEMUNGKINAN *TURNOVER* KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Jakson Niagatama)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**Nama : Sandra Pradhipta**

**NIM : 43113310008**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sandra Pradhipta

NIM : 43113310008

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan ).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juli 2017



Sandra Pradhipta  
NIM : 43113310008

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sandra Pradhipta  
NIM : 43113310008  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non  
Finansial Terhadap Turnover Karyawan Kantor Pusat PT.  
Jakson Niagatama  
Tanggal Lulus Ujian : 23 Agustus 2017

Disahkan Oleh

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Bambang Mulyana, M. Si

Muhamad, SE, MM

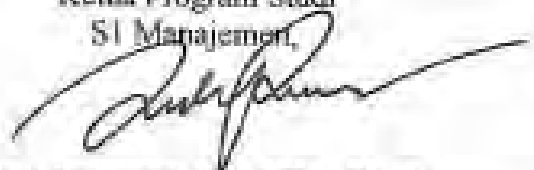
Tanggal :

Tanggal :

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi  
SI Manajemen



Dr. Harnovisah, Ak., M.Si., CA

Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

Tanggal :

Tanggal :

## **Kata Pengantar**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap Kemungkinan Turnover Karyawan ( Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Jakson Niagatama )**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr.Bambang Mulyana, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, kakak saya Rifky Yusnizar Jusak dan adik saya Emmyr Maulana Jusak yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Muhamad SE., MM., selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana Kampus D Bekasi.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
6. Sahabat – sahabat saya Lentry Octaviani, Fitri Kurniasari, Erick Bernando Marpaung, Dessi Margareta Harefa, Nora Fitria Rachman, Elkana Imelda, Ranto Prasetyo, Ricki Hutajulu, Fraditya Perdana yang telah menjadi tempat bertukar pikiran dan menjadi penghibur dikala penat.
7. Rekan kerja Runi Endah Setianingtias, Ade Roro Maesari, Dewi Mulyati atas pengertian dan motivasinya.
8. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 20 Juli 2017

Sandra Pradhipta

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan masalah .....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Kontribusi Penelitian .....	5
<b>BAB II      KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN                   PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Kompensasi .....	7
2. Kompensasi Finansial .....	15
3. Kompensasi Non Finansial .....	19
4. Turnover .....	29

	B. Penelitian Terdahulu .....	33
	C. Rerangka Pemikiran .....	37
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
	B. Desain Penelitian .....	41
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	41
	D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
	E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	45
	F. Metode Analisis .....	46
	1. Statistik Deskriptif .....	46
	2. Pengujian Instrumen .....	46
	3. Pengujian Asumsi Klasik .....	48
	4. Uji Linier Berganda .....	51
	5. Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
	B. Karakteristik Responden	55
	1.                                Jenis                                Kelamin	55
	2. Usia .....	56
	3. Pendidikan Terakhir	56
	4. Masa Kerja	57
	C. Statistik Deskriptif .....	58



D. Hasil Uji Kualitas Data	58
1. Hasil Uji Validitas .....	58
2. Hasil Uji Reabilitas .....	61
E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
1. Hasil Uji Normalitas .....	62
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	63
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
F. Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
G. Hasil Uji Hipotesis .....	66
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
2. Hasil Uji t .....	67
3. Hasil Uji F .....	70
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
<b>BAB V      SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	72
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Hal
1.1	Data Turnover dan Jumlah Karyawan.....	3
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	33
3.1	Tabel Dimensi, Indikator dan Skala Variabel .....	44
4.1	Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2	Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.3	Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.4	Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.5	Statistik Deskriptif .....	57
4.6	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kompensasi Finansial.....	59
4.7	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kompensasi Non Finansial.....	59
4.8	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Turnover.....	60
4.9	Hasil Uji Reabilitas.....	61
4.10	Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
4.11	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	66
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
4.13	Hasil Uji t Kompensasi Finansial.....	68
4.14	Hasil Uji t Kompensasi Non Finansial.....	69
4.15	Hasil Uji F .....	70

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Hal
1.1	Data Turnover dan Jumlah Karyawan.....	3
2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
2.2	Model Rerangka Pemikiran Penelitian .....	37
4.1	Hasil Uji Normalitas.....	62
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Hal
Lampiran 1	Kuesioner.....	77
Lampiran 2	Profile responden .....	80
Lampiran 3	Statistik Deskriptif.....	84
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas & Realibilitas.....	98
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 6	Hasil Uji Regresi.....	110

