

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINNET  
INDONESIA  
SKRIPSI**



Disusun oleh:

**Fara Aprilia Raharjo**

**43112320030**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINNET  
INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Disusun oleh:

**Fara Aprilia Raharjo**

**43112320030**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fara Aprilia Raharjo

NIM : 43112320030

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bekasi, 24 Febuari 2017

METERAI  
TEMPEL  
TGL 27/02/2017  
ED553AEF605064407  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Fara Aprilia Raharjo

NIM: 43112320030

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

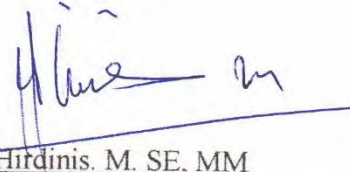
Nama : Fara Aprilia Raharjo  
NIM : 43112320030  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Finnet Indonesia.

Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing skripsi,

Ketua Penguji



Dr. Bambang Mulyana, M.Si

Hirdinis. M. SE, MM

Tanggal : Maret 2017

Tanggal : 20 Maret 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dudi Permana, MM., Ph. D

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finnet Indonesia”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia dalam penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Bambang Mulyana, MSi. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah di berikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini teruma kepada :

1. Kedua orang tua yang Bapak Slamet Raharjo dan Ibu Fadlun Badarab serta adek Fadillah Septia Raharjo dan adek Afaf Oktavia Raharjo yang sangat saya cintai, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah, Msi, AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhamad, SE, MM. Selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Sofiar Yusliansyah selaku SM Human Capital Development PT. Finnet Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh Karyawan PT. Finnet Indonesia yang telah banyak membantu.
8. Sahabat-sahabat sejati dan Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2012 Putri Fajar Handayani, Andrian Wijaya, Gustian Fambudy, Whindi Pranoto, Gunawan, Arif Widodo, Lina Rahmawati, Rahmi Dewi Saputri, Heni Triandini, Shelvi Septia, Widia Tri Lestari, Try Rahmawati Scorpiany, Achmad Chairul Hidayat yang sama-sama sedang berjuang dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di waktu lain.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis

mohon maaf sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Bekasi, 16 Maret 2017

Penulis

Fara Aprilia Raharjo

NIM: 43112320030



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang Penelitian .....	1
B.    Rumusan Masalah .....	4
C.    Tujuan Penelitian .....	4
D.    Manfaat Penelitian .....	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II   KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN           PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>6</b>
A.    Kajian Pustaka.....	6
1. Kinerja Karyawan .....	6
a.    Pengertian Kinerja Karyawan .....	6
b.    Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	7
c.    Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	9
d.    Dimensi Kinerja Karyawan.....	10
2. Gaya Kepemimpinan .....	10



a.	Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	11
b.	Kepemimpinan Transformatif.....	12
c.	Karakteristik Kepemimpinan Transformatif .....	13
d.	Dimensi Kepemimpinan Transformatif .....	14
3.	Budaya Organisasi .....	15
a.	Pengertian Budaya Organisasi .....	16
b.	Fungsi Budaya Organisasi .....	16
c.	Karakteristik Budaya Organisasi .....	17
4.	Penelitian Terdahulu .....	18
B.	Rerangka Pemikiran .....	23
C.	Pengembangan Hipotesis .....	24
1.	Hubungan Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
B.	Desain Penelitian.....	28
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	28
1.	Definisi Variabel.....	28
2.	Operasional Variabel .....	30
D.	Pengukuran Variabel.....	33
E.	Populasi dan Sampel .....	35
1.	Populasi .....	35
2.	Sampel .....	35
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
G.	Metode Analisis .....	37
1.	Statistik Deskriptif .....	37

2.	Uji Kualitas Data .....	40
a.	Uji Validitas .....	40
b.	Uji Reliabilitas .....	41
3.	Uji Asumsi Klasik.....	42
a.	Uji Normalitas.....	42
b.	Uji Multikolinieritas.....	43
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.	Uji Analisis Linier Berganda .....	45
5.	Uji Ketetapan Model.....	46
a.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
b.	Uji F (anova) .....	46
6.	Uji Hipotesis Signifikansi Individual (Uji t) .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
2.	Karakteristik Profil Responden.....	50
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	53
1.	Hasil Uji Validitas .....	53
a.	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformatif .....	54
b.	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	55
c.	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	56
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
D.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	57
1.	Hasil Uji Normalitas .....	57
2.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	58
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60

E.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
F.	Hasil Uji Ketepatan Model.....	63
1.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
G.	Uji Hipotesis Signifikansi Individual (Uji Statistik t).....	65
H.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
1.	Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.....	67
2.	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan .....	67
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
A.	Simpulan .....	68
B.	Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>74</b>

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. Finnet Indonesia Tahun 2013-2015 .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Pengukuran (X1) .....	31
Tabel 3.2 Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Pengukuran (X2) .....	32
Tabel 3.3 Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Pengukuran (Y) .....	33
Tabel 3.4 Instrument Skala Likert.....	34
Tabel 3.5 Instrument Skala Likert.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	52
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	54
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	55
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
Tabel 4.10 Analisis Linier Berganda .....	62
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4.12 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	64
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik t).....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Finnet Indonesia .....	49
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot .....	61
Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji Signifikansi Individual.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	74
Lampiran 2 .....	81
Lampiran 3 .....	86
Lampiran 4 .....	87
Lampiran 5 .....	92
Lampiran 6 .....	97
Lampiran 7 .....	102
Lampiran 8 .....	103
Lampiran 9 .....	106
Lampiran 10 .....	108
Lampiran 11 .....	109
Lampiran 12 .....	110
Lampiran 13 .....	111

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA