

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumus Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka .....	8
1. <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	8
a. Definisi <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	8
b. Karakteristik <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	9
c. Keuntungan dan Kendala Penerapan <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> ....	11
d. <i>Software Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	12
2. Keahlian Pemakai .....	14
a. Definisi Keahlian Pemakai .....	14

b. Pengukuran Keahlian Pemakai .....	15
3. Kualitas Informasi .....	16
a. Definisi Kualitas Informasi .....	16
b. Kualitas Informasi Akuntansi .....	17
4. Sistem Informasi Akuntansi .....	17
a. Definisi Sistem Informasi Akuntansi .....	17
b. Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	19
c. Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi .....	20
5. Penelitian Terdahulu .....	22
B. Kerangka Pemikiran .....	24
C. Hipotesis .....	25

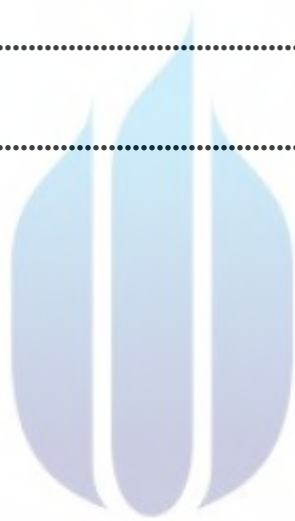
### **BAB III METODE PENELITIAN .....** 28

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
B. Desain Penelitian .....	28
C. Definisi dan Operationalisasi Variabel .....	29
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
1. Populasi .....	34
2. Sampel .....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Metode Analisis .....	38

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....** 42

A. Gambaran Umum dan Waktu Penelitian .....	42
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
2. Karakteristik Profil Responden .....	42
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	44
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	47
1. Hasil Uji Validitas .....	47
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	49
D. Uji Asumsi Klasik .....	51
1. Uji Normalitas .....	51
2. Uji Multikolinieritas .....	52
3. Uji Heterokedastisitas .....	53
E. Hasil Uji Hipotesis .....	55
1. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
3. Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	57

4. Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	58
5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA