

ABSTRAK

Persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk memiliki strategi bisnis yang dapat bertahan dan memenangnya. Salah satunya dengan memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen melalui kualitas produk yang bersaing dengan produk sejenis dari perusahaan lain. Salah satu cara untuk mengendalikan kualitas produk adalah dengan melakukan analisa terhadap biaya kualitas yang dikeluarkan. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan suatu laporan biaya kualitas yang menyajikan informasi-informasi penting yang dibutuhkan oleh manajemen perusahaan untuk menganalisa, merencanakan, serta mengendalikan biaya kualitas yang dikeluarkan untuk menghasilkan produk yang memenuhi harapan konsumen. Berbagai model laporan biaya kualitas dapat dibuat sesuai dengan kebutuhan manajemen dalam rangka aktivitas tersebut.

Penelitian ini merupakan studi kasus pada PT. Padma Soode dimana manajemen perusahaan tersebut belum secara optimal memperoleh informasi dari laporan biaya kualitas. Penelitian ini menyajikan pemodelan biaya kualitas yang mungkin dapat digunakan oleh manajemen perusahaan dalam mengendalikan pengeluaran biaya kualitas dan dalam rangka pengendalian kualitas produk yang dihasilkan.

Kata Kunci: Biaya Kualitas, Model Laporan Biaya Kualitas.



ABSTRACT

Increasingly tight business competition requires companies to have a winning business strategy in order to survive and win. One of them by providing the best service to consumers through quality product that compete with similar products from other companies. One way to control the quality of the products is to perform an analysis of quality costs incurred. Therefore, companies need a of the company to analyze, to plan, and to control the quality costs incurred to produce products that meet consumer expectations. Various models of quality cost reports can be made according to the needs of management in the context of such activities.

This research is a case study conducted in PT. Padma Soode in which the company's management has not been optimally obtain the information from the report of the cost of quality. This research presents the modeling of quality costs that may be used by the company management in controlling expenses in order to control product quality.

Key Words: Cost of Quality, Cost of Quality Reporting Models

