

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DIVISI ENGINEERING PT
WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK.

SKRIPSI



Nama : Handayani Shafera Wiji Utami

Nim : 43119010258

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DIVISI ENGINEERING PT
WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK.

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Handayani Shafera Wiji Utami
Nim : 43119010258

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Handayani Shafera Wiji Utami

NIM : 43119010258

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Desember 2023



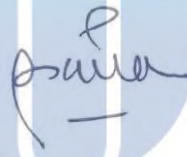
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Handayani Shafera Wiji Utami)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Handayani Shafera Wiji Utami
NIM : 43119010258
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DIVISI ENGINEERING PT
WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK.
Tanggal Sidang : 29 November 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 01243369



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan bertujuan untuk meneliti pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Wijaya Karya. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, dalam penelitian ini dilakukan terhadap 32 responden. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Alat ukur terbukti valid dan reliabel untuk instrumen penelitian. Berdasarkan hasil analisa pada penelitian ini diperoleh bahwa Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRAC

This research was conducted with the aim of examining the effect of Career Development, Work Discipline, and Employee Performance on Employee Job Satisfaction at PT. Wijaya Karya. This study used a quantitative descriptive approach, and the research was conducted on 32 respondents. Saturation sampling technique is used to determine the sample size by taking the entire population. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. The measuring instrument proved to be valid and reliable for the research instrument. Based on the results of the analysis in this study, it was found that Career Development has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Work Discipline has a positive and significant effect on Job Satisfaction

Keywords: Career Development, Work Discipline, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai Divisi Engineering PT Wijaya Karya (Persero) Tbk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Paijan, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, S.T., M.M, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua bersama keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti- hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada kepada penulis.
6. Seluruh Karyawan PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk bagian Divisi Engeneering, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2019 S1 Manajemen, Univeristas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Desember 2022



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Handayani Shafera Wiji Utami'. The signature is written in a cursive, flowing style.

(Handayani Shafera Wiji Utami)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepuasan Kerja	19
3. Pengembangan Karir	27
4. Disiplin Kerja	35
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Pengembangan Hipotesis	42
1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	42
2. Pengaruh Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45

C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Definisi Variabel Penelitian	46
2. Operasional Variabel	47
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif	53
2. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
3. Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Perusahaan.	59
B. Analisis Deskriptif	61
1. Deskripsi Responden	61
2. Deskripsi Variabel	63
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	68
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	68
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	77
2. Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Promosi Jabatan Karyawan Divisi Engineering PT Wijaya Karya (Persero) Tbk 2020 – 2022	5
Tabel 1.2 Data pelatihan software yang diadakan PT Wijaya Karya (Persero) Tbk untuk divisi engineering 2020 – 2021	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey	8
Tabel 1.4 Research Gap	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir	48
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	49
Tabel 3.4 Lima tingkatan jawaban dengan skala likert	50
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir	65
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	67
Tabel 4.8 Hasil pengujian Convergent Validity	68
Tabel 4.9 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	70
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE	73
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	73
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability	74
Tabel 4.14 Nilai R2 Variabel Endogen	75
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 4.1 Hasil Alogaritma PLS	69
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Boostrapping	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	88
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian	89
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 4 Hasil Kuisoner	95
Lampiran 5 Hasil Output PLS	98

