

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. <i>Theory of planned Behavior (TPB)</i>	10
2. Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	12
a. Pengertian <i>e-filing</i>	12
b. Dasar Hukum Sistem <i>e-filing</i>	12
c. Prosedur Penggunaan Sistem <i>e-filing</i>	12
d. Hal yang Harus Diperhatikan Setelah Proses <i>E-filing</i>	15
e. Kelebihan Penggunaan <i>E-filing</i>	16
3. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	16
4. Kesadaran Wajib Pajak.....	18
5. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	19
6. Penelitian Terdahulu.....	21
B. Kerangka Pemikiran.....	24
C. Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasional Variabel	29
1. Definisi Variabel	29
2. Operasional Variabel	31
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
1. Populasi Penelitian	31
2. Sampel Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Metode Analisis	34
1. Uji Statistik Deskriptif.....	34
2. Uji Kualitas Data	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reliabilitas.....	35
3. Uji Asumsi Klasik	35
a. Uji Normalitas	35
b. Uji Multikolinieritas	36
c. Uji Heteroskedastisitas	37
4. Uji Kesesuaian Model	38
a. Koefisien Determinasi R ²	38
b. Uji F.....	39
5. Uji Hipotesis.....	39
a. Uji T	39
b. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
B. Karakteristik Profil Responden	42
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	51
1. Hasil Uji Validitas	52
2. Hasil Uji Reliabilitas	55
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	56

1. Hasil Uji Normalitas.....	56
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
F. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	59
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	59
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	60
G. Hasil Uji Hipotesis.....	62
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	62
2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
H. Pembahasan Hasil penelitian.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	77

