

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**.

Penulisan menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Edy Suroso, SE, Ak, M.Ak, CA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan serta ilmu dalam menyusun tugas akhir ini dengan baik.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Kepada Ibu dan Ayah (Alm.) tercinta beserta kedua adik penulis tersayang Wira dan Bhatari yang telah memberi semangat, doa dan dukungan moral

dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat.

8. Sahabatku Dela Afdlolun Nisa yang turut peneliti repotkan dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Kepada tempat penulis bekerja PT Maju Jaya Teknik yang di pimpin oleh Bapak Jepri Hasudungan Simatupang dan Ibu Margaretha Reviyanti beserta team yang selalu memberikan dukungan dan izin untuk keperluan kuliah penulis hingga skripsi ini selesai.
10. Patnerku Ratna Wijayanti yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
11. Kepada para responden yang sudah memberikan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner.
12. Cahyo Pribadi terimakasih telah mendukung, menghibur, dan memberi semangat hingga skripsi ini selesai.
13. Kepada Team GCI Star, Wawan, Risky, Devi, Susan, dan Mega yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Jakarta, 07 September 2019

Eka Lisdayanti Putri