

ABSTRACT

The purpose of this study is to prove empirically the effect of the e-filing systems application, quality of tax services, and awareness of taxpayers on individual taxpayer compliance. The independent variables in this study are the application of e-filing system, quality of tax services, and taxpayer awareness. While the dependent variable in this study is individual taxpayer compliance.

Data was collected by distributing questionnaires using the method of accidental sampling. This research was obtained primarily through a questionnaires. The respondents in this study were individual registered taxpayers at the Cibinong Pratama Tax Office. The number of analyzed questionnaires were 100 questionnaires. The data analysis technique used in this study is multiple regression analysis with the SPSS 25 program.

Based on the results of this study indicate that: (1) the application of e-filing systems has a significant effect on individual taxpayer compliance; (2) Fiscal service quality significantly influences individual taxpayer compliance; (3) taxpayer awareness significantly influences individual taxpayer compliance.

Keywords: Application of the E-Filing System, Quality of Service of the Fiscal, Taxpayer awareness, Individual Taxpayer Compliance.



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris pengaruh penerapan sistem *e-filing*, kualitas pelayanan fiskus, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah penerapan sistem *e-filing*, kualitas pelayanan fiskus, dan kesadaran wajib pajak. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner dengan menggunakan metode *Accidental Sampling*. Penelitian ini diperoleh secara primer melalui kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong. Jumlah kuesioner yang dianalisis adalah 100 kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan program SPSS 25.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) penerapan sistem *e-filing* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; (2) kualitas pelayanan fiskus berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; (3) kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Penerapan Sistem E-Filing, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA