

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Teori Kepatuhan.....	11
2. Kualitas Pelayanan Pajak.....	13
3. Sanksi Pajak	17
4. Tarif Pajak.....	21
5. Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	25
B. Penelitian Relevan.....	29
C. Kerangka Pemikiran.....	37
D. Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43

B. Desain Penelitian.....	43
C. Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasionalisasi Variabel.....	46
D. Populasi dan Sampel.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
1. Teknik Pengumpulan Data.....	48
2. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	49
F. Metode Analisis.....	49
1. Statistik Deskriptif.....	49
2. Uji Kualitas Data Tabel.....	49
a. Uji Validitas.....	49
b. Uji Reliabilitas.....	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas.....	51
b. Uji Multikolinearitas.....	52
c. Uji Autokorelasi.....	53
d. Uji Heteroskedastisitas.....	53
4. Uji Hipotesis.....	54
a. Analisis Koefisien Determinasi.....	55
b. Uji Simultan (Uji F).....	55
c. Uji Parsial (Uji T).....	56
d. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Tempat Penelitian.....	58
B. Karakteristik Responden Penelitian.....	59
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
D. Hasil Uji Kualitas Data Tabel.....	67
1. Hasil Uji Validitas.....	67
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	71

E.	Hasil Uji Asumsi Klasik	67
1.	Hasil Uji Normalitas	72
2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
3.	Hasil Uji Autokorelasi	76
4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
F.	Hasil Uji Hipotesis	79
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
2.	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	80
3.	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)...	82
4.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
G.	Pembahasan Penelitian	88
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	93
B.	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

