

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Salam dan salawat selalu tercurah kepada junjungan nabi kita baginda Rasulullah SAW, karena atas Ridha Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Depok Cimanggis Tahun 2017)”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman Penulis. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, serta do'a yang sangat berarti dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua Penulis yaitu Bapak dan Mama, atas do'a dan dukungannya, serta memotivasi penulis untuk selalu mengutamakan pendidikan. Serta pihak lain yang telah membantu Penulis, dengan ketulusan hati Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Panji Putranto SE., M.Ak selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Edy Suroso SE., Ak., M.Ak., CA., CPA sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua tercinta, Mama dan Bapak yang terus memberikan do'a, kasih sayang, motivasi dan memberikan dukungan kepada Penulis oleh karenanya Penulis dapat melewati semua masalah dalam pembuatan skripsi ini, serta menyelesaikan pendidikan secara tepat waktu.
8. Keluarga tercinta, Adik-adik terima kasih untuk dukungan kalian semua, dan dengan iringan do'a kalian kepada Penulis, sehingga Penulis meraih impian untuk bisa menyelesaikan pendidikan ini dengan sebaik-baiknya.
9. Untuk Husain Abdillah, teman spesial bagi Penulis, terimakasih atas do'a, dukungan, motivasi, semangat, waktu dan bimbingan yang selalu diberikan untuk Penulis, sehingga menguatkan Penulis untuk dapat tetap melewati

masalah dalam penyusunan skripsi ini agar Penulis bisa menyelesaikan pendidikan dengan segera.

10. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2014 dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu, bantuan, do'a dan dukungan semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.
11. Seluruh staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis yang menerima penulis dengan baik untuk melakukan penelitian, serta membantu penulis dalam penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu. Terima kasih atas do'a, dukungan, bantuan dan motivasinya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan, kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, Oktober 2018

Laurins Hana Farida Safitri Arifiani